



RAPPORT D'ANALYSE DE SONDAGE

ENQUÊTE SUR LES HABITUDES DE DÉPLACEMENT DANS LA MRC DE LOTBINIÈRE

Août 2019

Produit par



Rédaction et révision

Jessie Breton – Chargée de projets
Véronique Samson – Coordinatrice
Samuël Poher – Agent de mobilisation et de soutien aux organisations
Annick Gonthier – Directrice

Collaboration

SADC Lotbinière
Express Lotbinière
MRC de Lotbinière
Carrefour Jeunesse Emploi
Corporation de développement communautaire de Lotbinière

TABLE DES MATIÈRES

1. SOMMAIRE EXÉCUTIF	4
2. MISE EN CONTEXTE	5
3. MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE	5
4. ANALYSE DES RÉSULTATS	6
4.1 PROFIL GÉNÉRAL DES RÉPONDANTS	6
4.1.1 MUNICIPALITÉ DE RÉSIDENCE	6
4.1.2 LIEU DE RÉSIDENCE DANS LA MUNICIPALITÉ	6
4.1.3 TRANCHES D'ÂGE	8
4.2 HABITUDES DE DÉPLACEMENT DES RÉPONDANTS	9
4.2.1 PRINCIPAL MODE DE DÉPLACEMENT UTILISÉ	9
4.2.2 AUTRES MODES DE DÉPLACEMENT UTILISÉS OCCASIONNELLEMENT	10
4.3 RÉPONDANTS DE L'EXTÉRIEUR DE LA MRC DE LOTBINIÈRE	11
4.3.1 DESTINATION FINALE	11
4.3.2 FREINS À L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORT COLLECTIFS	14
4.3.3 INCITATIFS À L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORT COLLECTIFS	15
4.4 RÉPONDANTS RÉSIDANT DANS LA MRC DE LOTBINIÈRE	16
4.4.1 PRINCIPALE OCCUPATION	16
4.4.2 CONNAISSANCE DES SERVICES DE TRANSPORT DE LA RÉGION	17
4.4.3 UTILISATION DES SERVICES DE TRANSPORT COLLECTIF	18
4.4.4 DESTINATION FINALE	19
4.4.5 INTÉRÊT ENVERS LES SERVICES DE TRANSPORT COLLECTIF	22
4.4.6 INCITATIFS AUX TRANSPORTS COLLECTIFS POUR LES DÉPLACEMENTS PONCTUELS	23
4.5 RÉPONDANTS RÉSIDANT DANS LOTBINIÈRE À DESTINATION SITUÉE HORS LOTBINIÈRE	24
4.5.1 FREINS À L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORT COLLECTIFS	24
4.5.2 INCITATIFS À L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORT COLLECTIFS	25
4.6 RÉPONDANTS RÉSIDANT DANS LOTBINIÈRE À DESTINATION SITUÉE DANS LOTBINIÈRE	26
4.6.1 FREINS À L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORT COLLECTIFS	26
4.6.2 INCITATIFS À L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORT COLLECTIFS	27
ANNEXES	28

1. SOMMAIRE EXÉCUTIF

En définitive, l'analyse du sondage sur le transport en commun pour les résidents ou les travailleurs de la MRC de Lotbinière permet d'émettre les constats suivants :

- » La majorité des répondants au sondage sont des travailleurs à temps plein (p.8) et se déplacent au moyen de l'automobile en solo (p.9);
- » La forte majorité des répondants au sondage réside dans la MRC de Lotbinière (p.6), principalement au cœur des villages (p.7), et près de la moitié de la population active de Lotbinière ayant complété le questionnaire a pour destination un lieu situé au sein même de la MRC, alors qu'une part aussi importante se dirige vers les régions de Québec et de Lévis (p.19);
- » L'Express vers Sainte-Foy est le service de transport en commun le plus connu des répondants résidant dans Lotbinière (p.17) et constitue également le service le plus envisagé par ceux-ci pour effectuer leurs déplacements ponctuels (p.22);
- » La longueur du déplacement et l'absence de lieu de départ dans la municipalité constituent deux freins importants à l'utilisation des transports collectifs pour les résidents de la MRC se dirigeant vers une destination à l'extérieur de Lotbinière (p.24). Ceux-ci mettent d'ailleurs plus de temps pour atteindre leur destination que les résidents dont les déplacements s'effectuent au sein de la MRC (p.24, 26);
- » Pour les résidents de Lotbinière dont la destination finale se trouve également sur le territoire de la MRC, les principaux freins à l'utilisation des transports collectifs sont la variabilité de leur horaire et de leur lieu de travail, ainsi que l'absence de lieux de départ dans leur municipalité (p.26);
- » Parmi les répondants résidant hors de la MRC de Lotbinière, mais s'y déplaçant, la majorité provient de la région de Lévis ou de l'agglomération de Québec. Leurs principales destinations au sein de la MRC sont Laurier-Station, Saint-Agapit, Saint-Antoine-de-Tilly et Sainte-Croix (p.11);
- » Pour ces répondants, les mesures incitatives à prioriser pour favoriser l'utilisation des modes de transport collectifs sont l'augmentation de la fréquence de passage des trajets de l'Express Lotbinière, l'harmonisation des horaires de passage avec ceux des autres réseaux de transport, ainsi que l'offre d'un tarif harmonisé avec le RTC et la STLévis (p.15);
- » Selon les résidents de Lotbinière se dirigeant vers l'extérieur de la MRC, les mesures incitatives à prioriser sont l'augmentation de la fréquence de passage de l'Express Lotbinière, l'harmonisation de l'horaire avec ceux de la STLévis et du RTC, ainsi que le développement d'une application mobile permettant de suivre l'autobus en temps réel (p.25);
- » Pour les résidents se déplaçant vers un autre lieu sur le territoire de la MRC, les mesures qui les inciteraient à utiliser les transports collectifs sont une navette entre leur municipalité et leur lieu de travail ou d'études, une application mobile permettant de trouver un covoitureur ou un service intramunicipal de transport en commun (p.27);
- » Finalement, plus de la moitié des répondants (57 %) a indiqué que le courriel est le moyen le plus simple de leur partager de l'information, le tiers (34 %) a ciblé les réseaux sociaux, alors que 18 % préfèrent le téléphone.

2. MISE EN CONTEXTE

La SADC Lotbinière, Express Lotbinière, la MRC de Lotbinière, le Carrefour Jeunesse Emploi, ainsi que la Corporation de développement communautaire de Lotbinière ont fait appel à Mobili-T afin de les accompagner dans la réalisation d'un sondage visant à mieux cerner les habitudes de déplacements des citoyens de la MRC et de ceux s'y rendant, de même que les freins et les incitatifs aux déplacements en transport en commun sur le territoire. Ce rapport présente un bilan de la méthodologie et les résultats de l'analyse des réponses au sondage.

3. MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

ÉLABORATION DU QUESTIONNAIRE

- » Le questionnaire a été élaboré par la SADC Lotbinière avec un accompagnement par Mobili-T. Le sondage a été mis en ligne sur la plateforme *Survey Monkey* par Mobili-T et une version papier a été réalisée, laquelle se trouve à l'annexe 1.

DISTRIBUTION DES QUESTIONNAIRES

- » Il avait été prévu que le questionnaire soit envoyé par courriel aux membres de la CDC, pour qu'ils le diffusent à leurs propres membres; aux CPE, pour qu'ils le fassent parvenir aux parents; au Cégep de Thetford Campus du Lotbinière, pour un envoi aux étudiants; aux écoles secondaires, afin de vérifier si le lien peut être ajouté à l'infolettre; aux jeunes inscrits dans *À vos trousses*; aux municipalités, afin qu'elles affichent le lien sur leur site web et leur page Facebook; aux entreprises de Lotbinière et aux immigrants, et partagé par Mobili-T sur ses médias sociaux;

La version papier du sondage a été distribuée par la Corporation de défense des droits sociaux de Lotbinière, le Centre Femmes et le Carrefour des Personnes âgées afin que leurs visiteurs puissent compléter le questionnaire.

COMPILATION DES RÉPONSES

- » Les questionnaires papier ont été compilés au format numérique à l'aide de la plateforme *SurveyMonkey*. Toutes les informations inscrites par les répondants sur le questionnaire ont été recopiées intégralement afin de pouvoir être analysées;
- » 1052 copies du sondage ont été récoltées, 956 en ligne et 96 en version papier. 16 copies ont été retirées puisqu'elles n'étaient pas complétées jusqu'à la question sur le mode de transport privilégié en saison estivale.

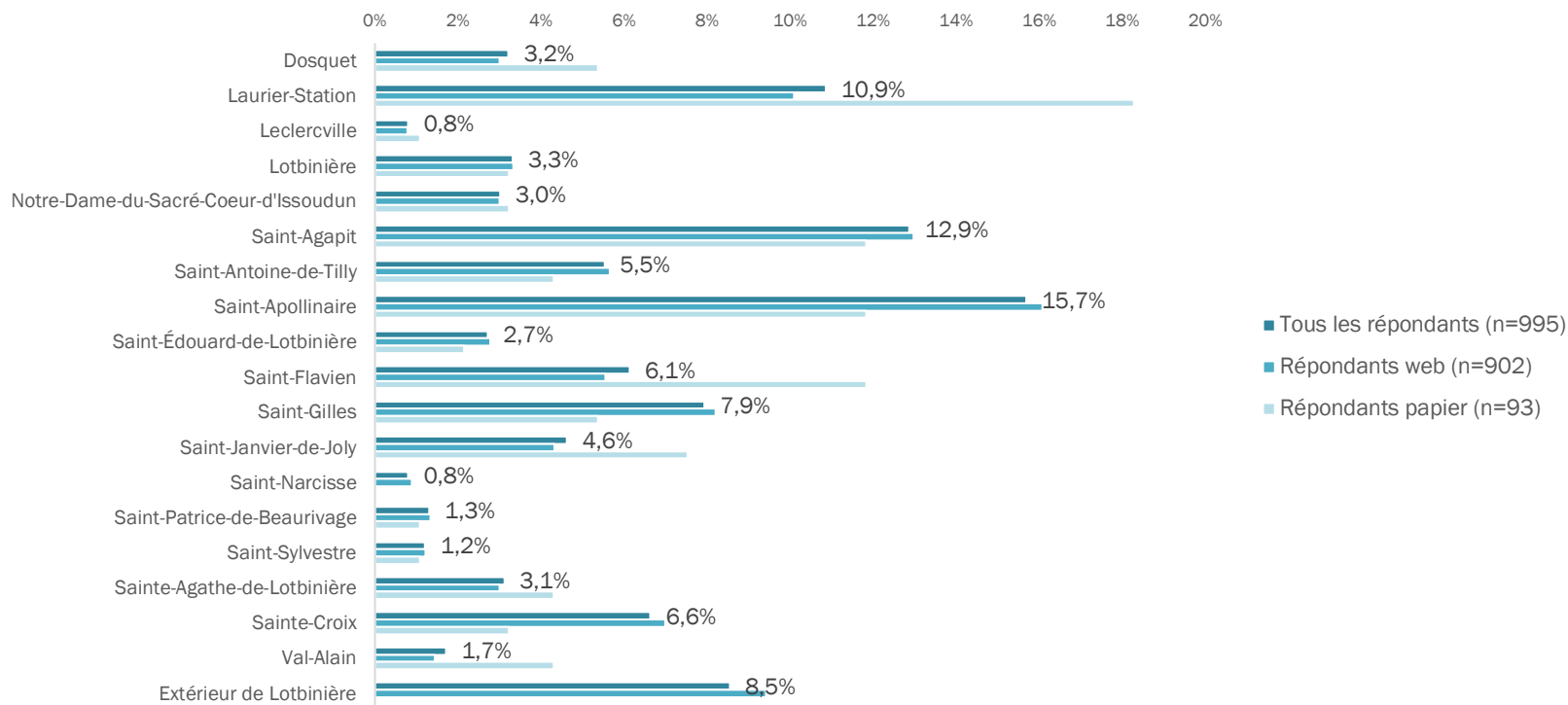
4. ANALYSE DES RÉSULTATS

4.1 PROFIL GÉNÉRAL DES RÉPONDANTS

4.1.1 Municipalité de résidence

- » Les répondants proviennent majoritairement de la MRC de Lotbinière, 9 % proviennent de l'extérieur : Lévis (53 %), agglomération de Québec (31 %) et ailleurs (16 %);
- » Des résidents de toutes les municipalités de la MRC ont complété le sondage (Figure 1). Celles constituant la municipalité de résidence du plus grand nombre de répondants est Saint-Apollinaire (16 %) et Saint-Agapit (13 %).

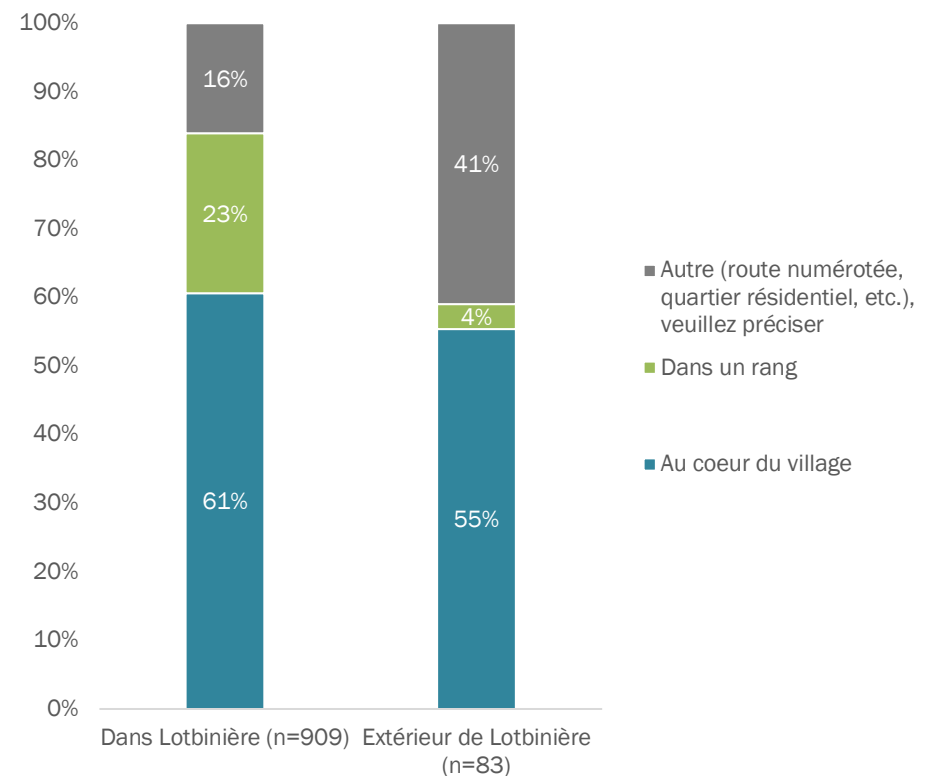
Figure 1: Municipalité de résidence des répondants (n=995)



4.1.2 Lieu de résidence dans la municipalité

- » La majorité (61 %) des répondants de la MRC de Lotbinière réside au cœur du village de leur municipalité de résidence. Cette proportion est similaire (55 %) pour les répondants résidant à l'extérieur de la MRC;
- » La proportion de répondants résidant au cœur du village, dans un rang ou sur une route numérotée ou dans un quartier résidentiel par municipalité se trouve à l'annexe 2;
- » Pour les résidents de Lotbinière ayant sélectionné l'option « autre », les réponses les plus récurrentes sont les routes numérotées (28,1%) et les quartiers résidentiels (31,3%);
- » Pour les résidents hors de Lotbinière ayant sélectionné l'option « autre », 43,8% résident sur une route numérotée et 37,5% dans un quartier résidentiel.

Figure 2 : Lieu de résidence dans la municipalité (n=999)

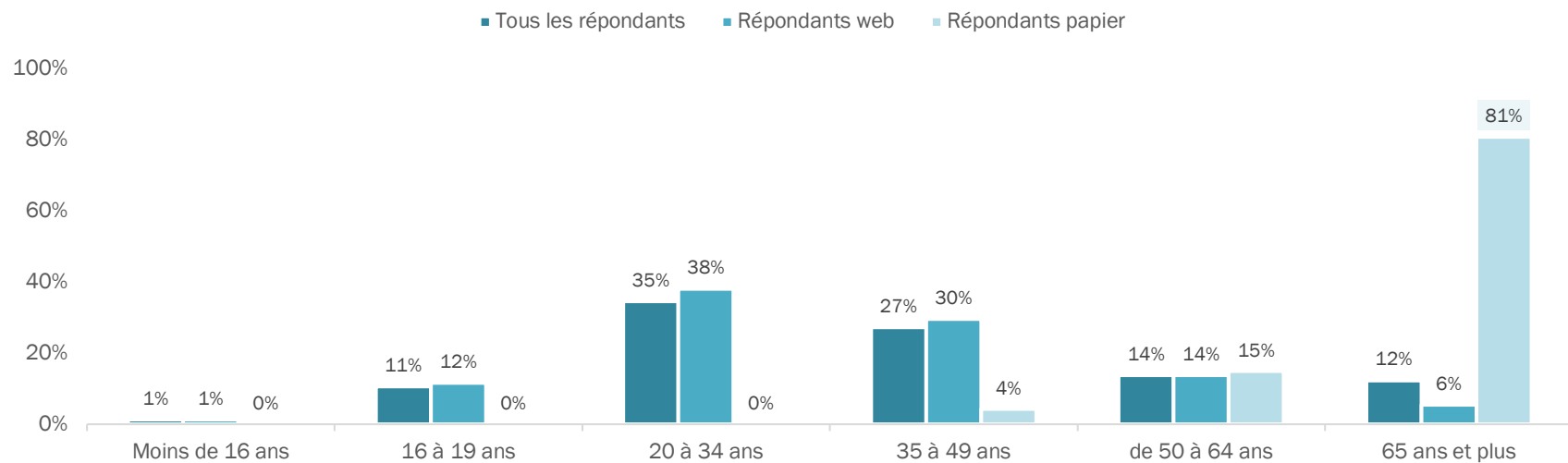


Question 7 – Non-répondants : 35 personnes, soit 3 %

4.1.3 Tranches d'âge

- » La tranche d'âge la plus représentée est celle des 20 à 34 ans, avec 35 % des répondants (soit 358 personnes), suivie par la tranche des 35 à 49 ans avec 27 % des répondants (soit 282 personnes) (Figure 3);
- » Plus du quart des répondants ont 50 ans ou plus (271 personnes, soit 26 % du total);
- » Les jeunes de moins de 20 ans représentent 12 % des individus recensés dans le cadre du sondage.

Figure 3 : Catégorie d'âge des répondants (n=1034)



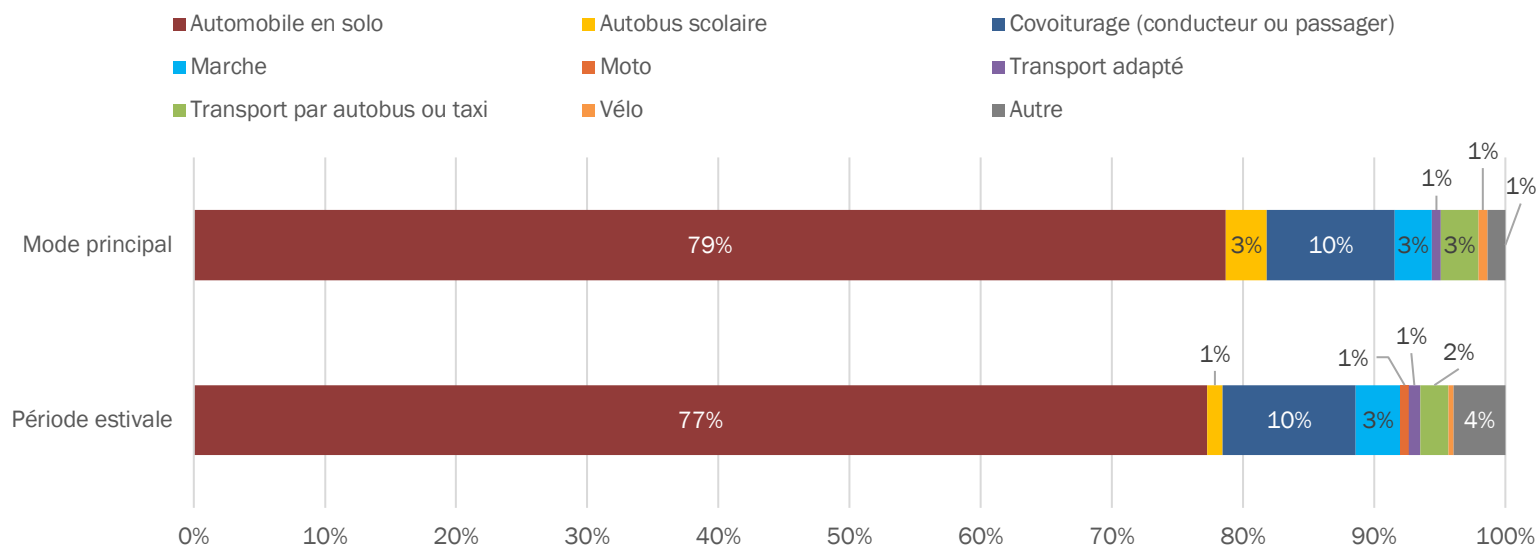
Question 1 – Non-répondants : aucun

4.2 HABITUDES DE DÉPLACEMENT DES RÉPONDANTS

4.2.1 Principal mode de déplacement utilisé

- » La majorité des répondants utilise principalement l'automobile en solo pour effectuer ses déplacements comme mode principal (79 %);
- » Le covoiturage est le second mode de déplacement le plus utilisé par les répondants comme principal moyen de transport pour effectuer leurs déplacements avec 10 % des réponses à l'année (Figure 4);
- » L'autobus scolaire, le transport par autobus ou taxi, ainsi que la marche ont été sélectionnés par 3 % des répondants chacun comme étant leur principal mode de déplacement;
- » 15 % des répondants au sondage ont indiqué changer de mode de transport entre la saison estivale et la saison hivernale;
- » Parmi les répondants changeant de mode en été, 42 % utilisent l'automobile en solo comme principal mode de transport durant l'année. En période estivale, ceux-ci optent plutôt pour le vélo (22 %), le covoiturage (17 %) ou la marche (15 %).

Figure 4 : Principal mode de déplacement utilisé (n=1018)



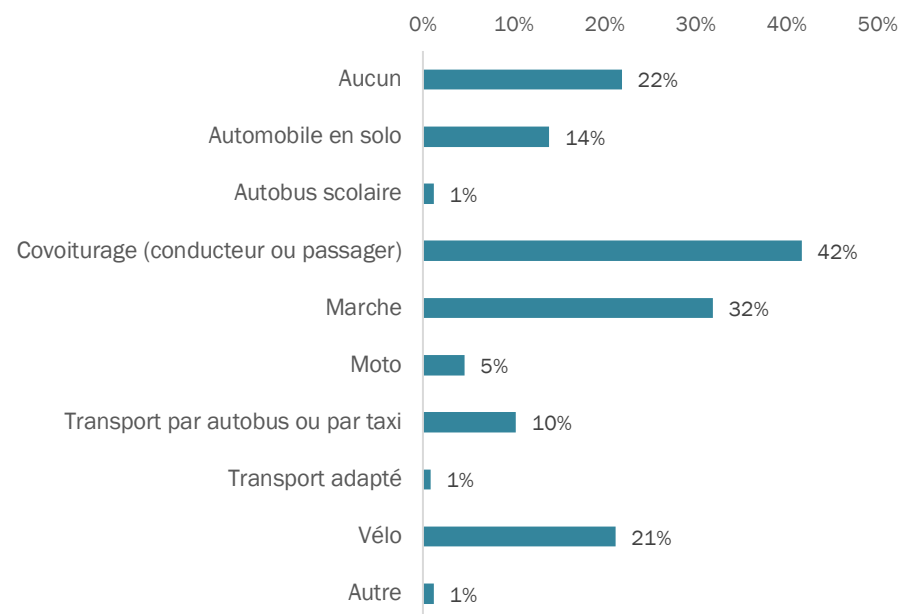
Questions 2 et 4 – Non-répondants : 16 personnes, soit 2 %

4.2.2 Autres modes de déplacement utilisés occasionnellement

- » Parmi les répondants ne changeant pas de mode de déplacement durant l'été, la majorité (88 %) utilise tout de même d'autres modes de transport à l'occasion (Figure 5);
- » Les principaux modes étant occasionnellement utilisés sont le covoiturage (42 %), la marche (32 %) et le vélo (21 %);
- » 44 % des répondants ont indiqué utiliser un seul autre mode de transport, alors que 22 % en utilisent deux autres à l'occasion et 10 % en utilisent trois, en plus de leur principal mode de déplacement;
- » 10 % des répondants ne changeant pas de mode en été utilisent l'autobus ou le taxi à l'occasion;
- » Parmi les réponses « autre », on retrouve la motoneige, le tracteur, le quadriporteur et l'autobus de façon ponctuelle.

Figure 5 : Autres modes de déplacement utilisés à l'occasion (n=864)

Question adressée uniquement aux répondants qui ne changent pas de mode durant l'été. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses.



Question 5 – Non-répondants : 12 personnes, soit 1 %

4.3 RÉPONDANTS DE L'EXTÉRIEUR DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

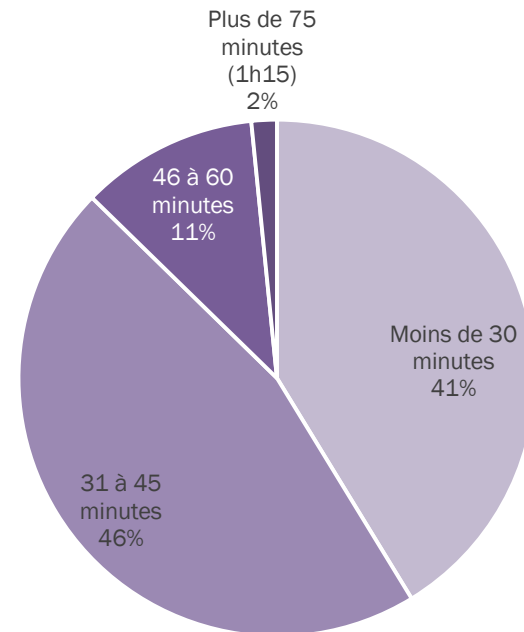
4.3.1 Destination finale

- » 9 % des répondants résident à l'extérieur de la MRC de Lotbinière. Parmi ceux-ci, 89 % ont pour destination finale la MRC de Lotbinière;
- » Le principal lieu d'origine des répondants provenant de l'extérieur de Lotbinière est Lévis, avec 27 % des répondants (Tableau 1);
- » Les principales destinations des répondants provenant de l'extérieur de la MRC sont Laurier-Station, Saint-Antoine-de-Tilly, Sainte-Croix et Saint-Agapit, avec 22 % des répondants chacun, toutes destinations confondues (Carte 1);

Près de la moitié (46 %) des répondants résidant à l'extérieur de la MRC met entre 31 et 45 minutes pour effectuer le trajet entre son domicile et son lieu de travail ou d'études.

Figure 6 : Temps de déplacement vers le lieu de travail ou d'études (n=37)

Question adressée uniquement aux répondants en provenance de l'extérieur de Lotbinière.



Question 13 – Non-répondants : 22 personnes, soit 37 %

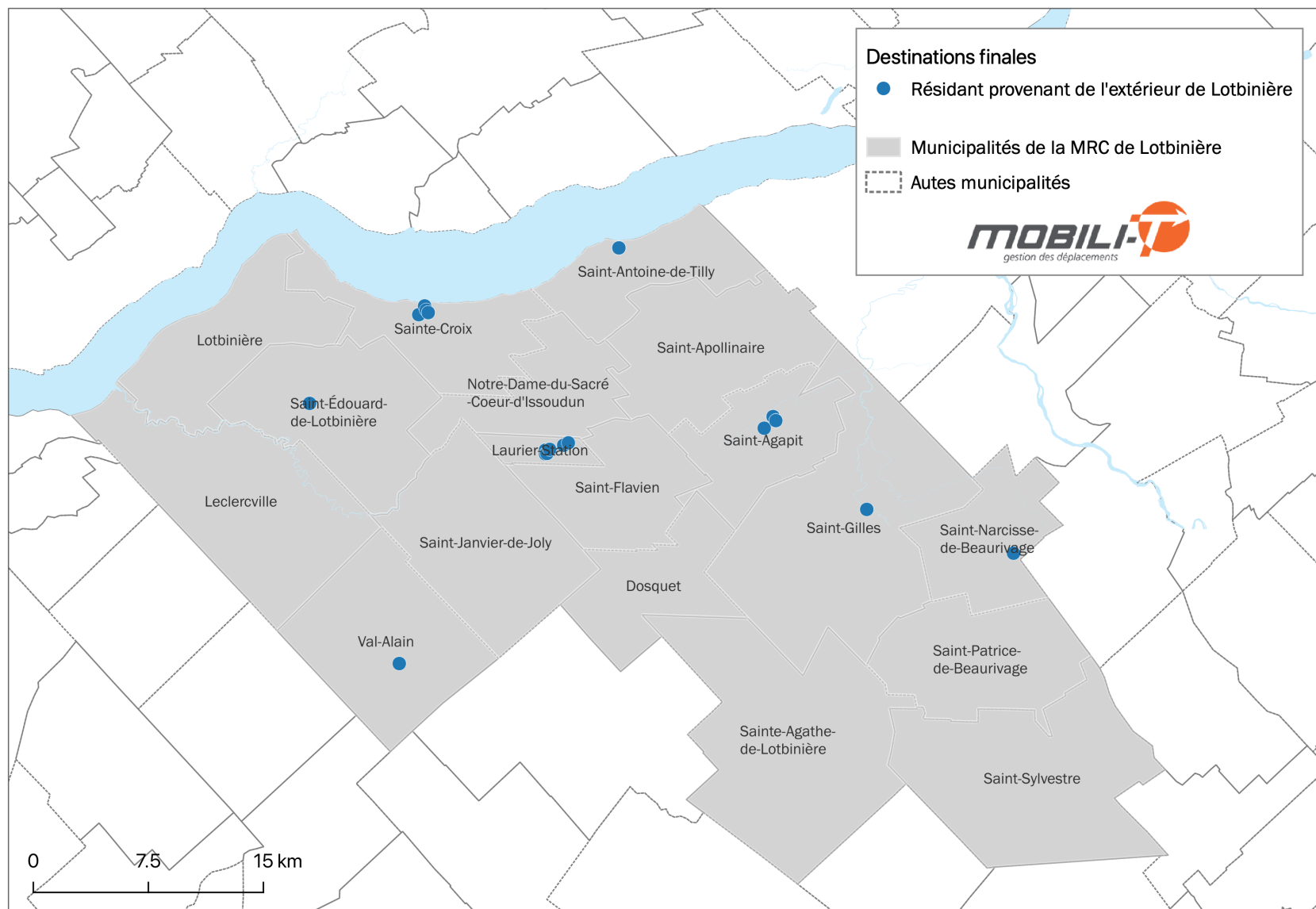
Tableau 1 : Destination finale des répondants résidant hors de Lotbinière, par origine (n=85)

À noter que les données présentées ont été compilées à partir des informations laissées par les répondants dans le sondage. Il ne s'agit pas d'une véritable enquête Origine-Destination.

Municipalité de destination	Lieu de résidence (origine)											Total général
	Deschaillons	Lévis (non défini)	Lévis (St-Etienne)	Lévis (St-Nicolas)	Lotbinière*	Lyster	Québec	Québec (Beauport)	Québec (Ste-Foy)	Saint-Lambert-de-Lauzon	St-Elzéar	
Laurier-Station				1			6			1		8
Lévis		1										1
St-Romuald		1										1
Saint-Agapit		3	1	1		1				1	1	8
Saint-Antoine-de-Tilly		1	1	2		1	1	1	1			8
Saint-Édouard-de-Lotbinière	1											1
Saint-Gilles		1										1
Saint-Narcisse-de-Beaurivage			1									1
Sainte-Croix		3	1	1	1		2					8
Val-Alain		1										1
Total général	1	10	4	5	1	2	9	1	1	2	1	37

*Cette personne travaille dans Lotbinière, mais est toujours en déplacement

Carte 1 : Destination finale des répondants provenant de l'extérieur de la MRC de Lotbinière



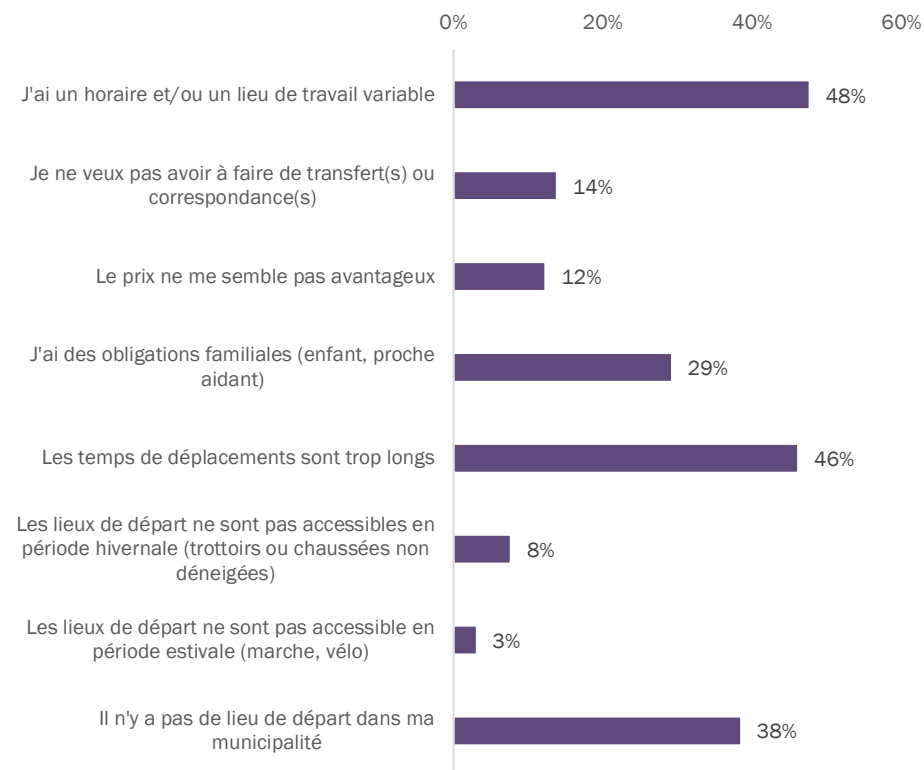
Source : Sondage SADC Lotbinière (2019), Statistique Canada (2010, 2016); Réalisation Mobili-T (2019).

4.3.2 Freins à l'utilisation des modes de transport collectifs

- » Pour les répondants en provenance de l'extérieur de Lotbinière, les principaux freins à l'utilisation des modes de transport collectifs sont (Figure 7) :
 - Un horaire ou un lieu de travail variable (48 %);
 - Un temps de déplacement trop long (46 %);
 - L'absence de lieu de départ dans la municipalité (38 %);
- » 42 % des répondants ont choisi un seul élément comme les empêchant d'utiliser le transport collectif pour leurs déplacements, 26 % en ont indiqué deux, alors que 5 % en ont choisi cinq, ce qui était le maximum permis pour la question;
- » Parmi les répondants ayant sélectionné « il n'y a pas de lieu de départ dans ma municipalité », les lieux de résidence les plus mentionnés sont Lévis (28%), St-Étienne-de-Lauzon (20%) et Québec (16%). Les autres sont East Broughton, Lyster, Plessisville, St-Jean-Chrysostome, St-Nicolas et Ste-Foy.

Figure 7 : Freins à l'utilisation des modes de transport collectifs (n=65)

Question adressée uniquement aux répondants en provenance de l'extérieur de Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses.



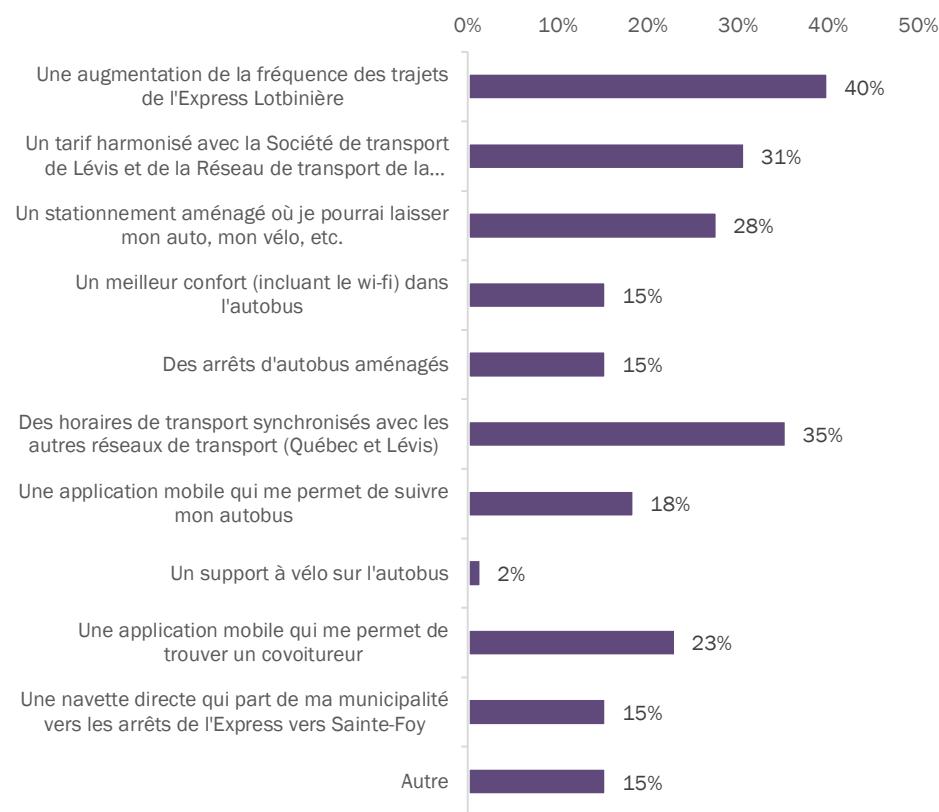
Question 12 – Non-répondants : 20 personnes, soit 24 %

4.3.3 Incitatifs à l'utilisation des modes de transport collectifs

- » Pour les répondants provenant de l'extérieur de la MRC de Lotbinière, les principaux éléments qui pourraient les inciter à utiliser les modes de transport collectifs sont (Figure 8) :
 - L'augmentation de la fréquence des trajets de l'Express Lotbinière (40 %);
 - Des horaires de transport synchronisés avec les autres réseaux de transport (Québec et Lévis) (35 %);
 - Un tarif harmonisé avec la STLévis et le RTC (31 %);
- » 40 % des répondants à la question ont choisi un seul élément comme incitatif à l'utilisation des modes de transport collectifs, 20 % en ont indiqué deux, alors que 11 % en ont choisi 5, qui était le maximum permis pour la question;
- » La moitié (49 %) des répondants se disent prêts à effectuer un transfert pour atteindre leur destination finale. Cette proportion est similaire peu importe la provenance des répondants résidant hors de la MRC de Lotbinière;
- » Globalement, les résidents de l'agglomération de Lévis sont prêts à effectuer moins de correspondances que ceux provenant des autres secteurs hors Lotbinière;
- » La plupart des incitatifs évoqués sont : aucun incitatif possible suivi d'un autobus en direction de Lévis et un manque de connaissance.

Figure 8 : Incitatifs à utiliser les modes de transport collectifs (n=65)

Question adressée uniquement aux répondants en provenance de l'extérieur de Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses.



Question 10 – Non-répondants : 20 personnes, soit 24 %

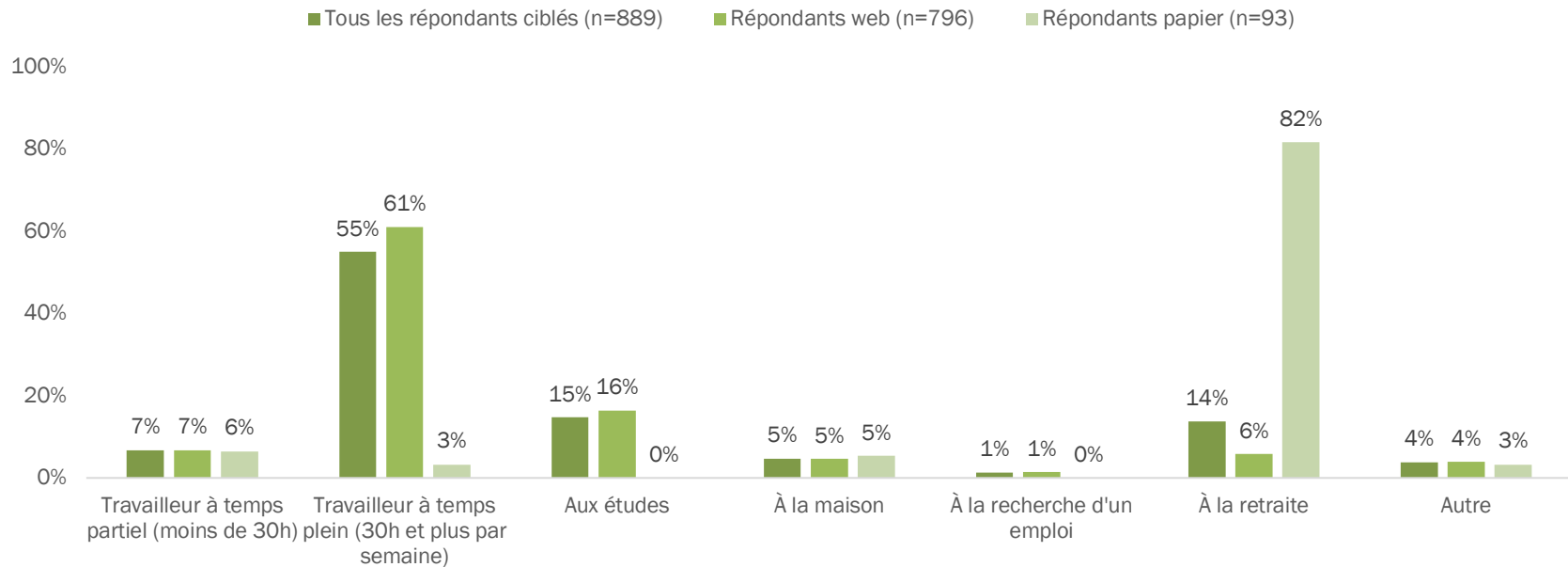
4.4 RÉPONDANTS RÉSIDANT DANS LA MRC DE LOTBINIÈRE

4.4.1 Principale occupation

- » Plus de la moitié des répondants (55 %) sont des travailleurs à temps plein, 15 % sont aux études et 14 % sont retraités. La population active représente 81 % des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière (Figure 9);
- » La grande majorité des répondants ayant complété la version papier du sondage sont retraités (82 %).

Figure 9 : Principale occupation des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière (n=889)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière.



Question 16 – Non-répondants : 21 personnes, soit 2 %

4.4.2 Connaissance des services en transport de la région

- » Le service de transport desservant la région le plus connu des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière est de loin l'Express vers Sainte-Foy, qui est connu par 69 % de ces répondants;
- » 20 % des répondants de Lotbinière ont indiqué ne connaître aucun des services indiqués à la question;
- » Un peu plus du tiers des répondants (35 %) ont indiqué ne connaître qu'un seul de ces services, 23 % en ont sélectionné deux, 12 % en ont choisi trois, alors que 9 % en connaissent 4 ou plus (Figure 10).

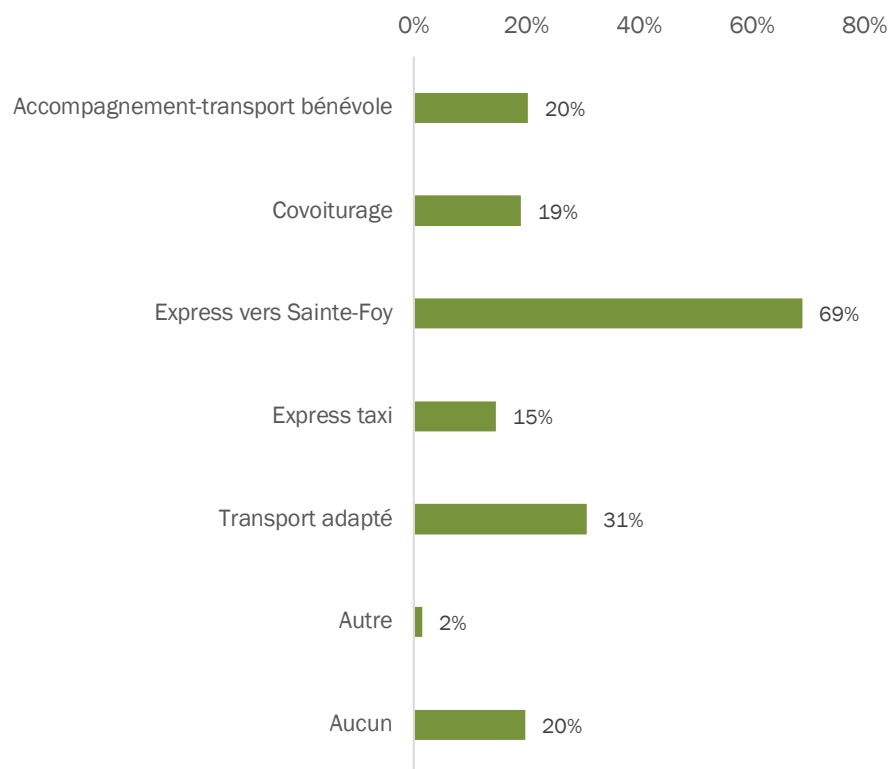
Tableau 1 : Occupation des répondants par rapport à la connaissance des services

Le pourcentage est calculé par rapport au nombre de répondants par occupation (ex. 19,0% des travailleurs à temps plein connaissent le transport bénévole), ce qui explique que le total par occupation soit supérieur à 100%

Occupation	Transport bénévole	Covoiturage	Express Sainte-Foy	Express taxi	Transport adapté	Autre
Travailleur à temps plein	19,0%	17,6%	72,4%	16,6%	32,3%	1,2%
Travailleur à temps partiel	26,7%	18,3%	60,0%	18,3%	28,3%	1,7%
Aux études	6,9%	19,1%	77,1%	10,7%	27,5%	-
À la maison	9,5%	7,1%	66,7%	14,3%	26,2%	-
À la recherche d'un emploi	9,1%	18,2%	54,5%	18,2%	9,1%	-
À la retraite	43,4%	30,3%	58,2%	12,3%	36,1%	4,9%
Autre	26,5%	20,6%	73,6%	14,7%	26,5%	2,9%

Figure 10 : Connaissance des services en transport disponibles dans la région par le répondant (n=909)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses.



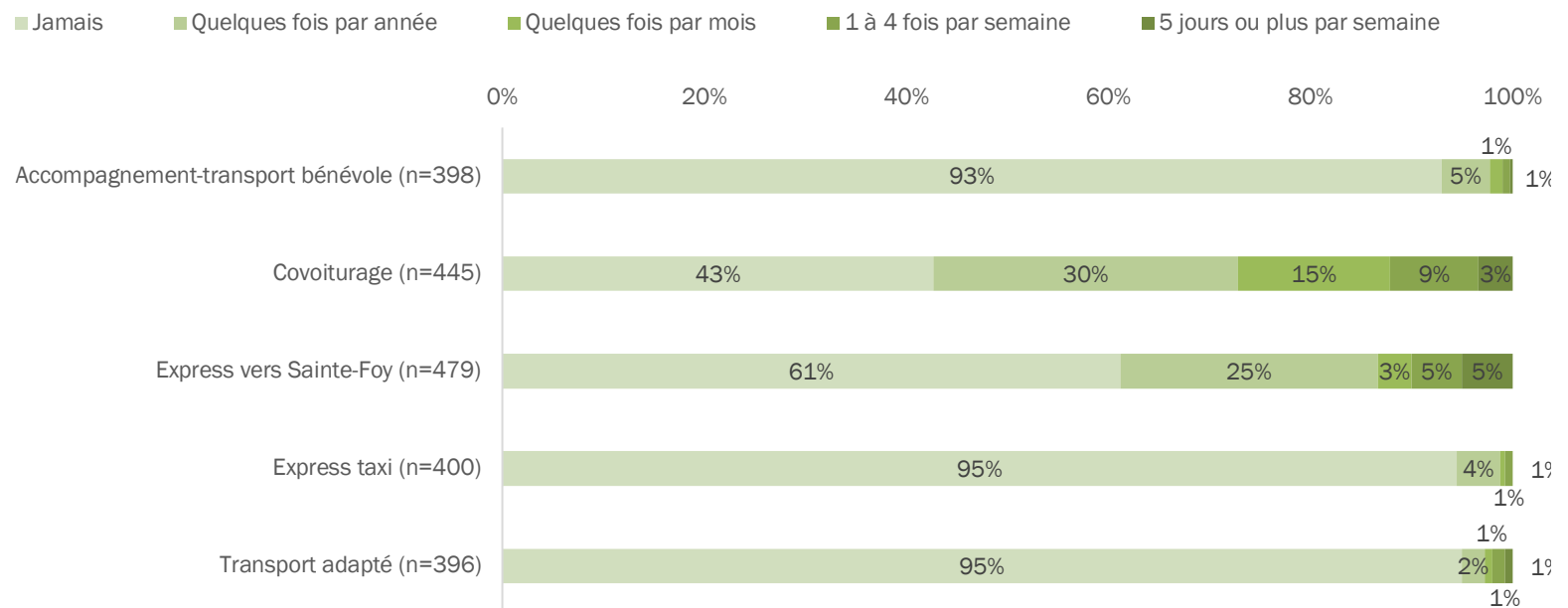
Question 14 – Non-répondants : 1 personnes, soit 0,1 %

4.4.3 Utilisation des services de transport collectif

- » Le service utilisé le plus fréquemment est le covoiturage : 12 % des répondants l'utilisent au moins un jour par semaine, 45 % l'utilisent quelques fois par année ou par mois et seulement 43 % ne l'utilisent jamais;
- » Une forte majorité de répondants n'utilise jamais l'Express taxi, le transport adapté ou l'accompagnement-transport bénévole (Figure 11);
- » L'Express vers Sainte-Foy est utilisé au moins une fois par semaine par 10 % des répondants de Lotbinière et quelques fois par année par 28 % d'entre eux.

Figure 11 : Fréquence d'utilisation des services de transport collectif (n=577)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière qui connaissent au moins un service de transport collectif desservant la région.



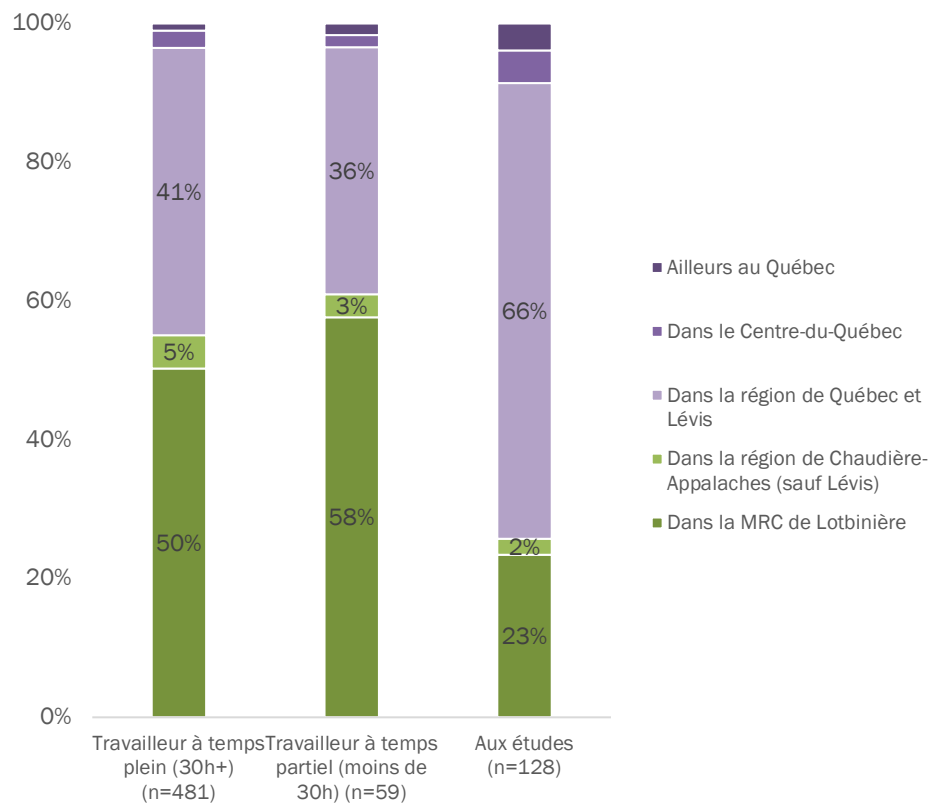
Question 15 – Non-répondants : 141 personnes, soit 24 %

4.4.4 Destination finale

- » Près de la moitié des répondants résidant dans Lotbinière ont une destination finale se trouvant dans la MRC (46 %), alors qu'une proportion similaire a pour destination la région de Québec et de Lévis (45 %) (Figure 12);
- » Pour les travailleurs à temps plein, la moitié (50 %) se déplace au sein même de la MRC, alors que ce sont 41 % qui se déplacent vers la région de Québec et de Lévis;
- » Une proportion plus importante d'étudiants a pour destination finale la région de Québec et de Lévis (66 %) que la MRC de Lotbinière elle-même (23 %);
- » Le tableau à l'annexe 3 présente les destinations finales des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, qu'elle se trouve dans Lotbinière ou hors de la MRC;
- » Sur le territoire de la MRC de Lotbinière, les déplacements sont surtout effectués vers Laurier-Station (17 %), Saint-Apollinaire (16 %), Sainte-Croix (16 %) et Saint-Agapit (15 %);
- » À l'extérieur de la MRC, une plus forte concentration des déplacements est effectuée vers Québec (59 %), plus précisément Sainte-Foy, et vers Lévis (29 %);
- » Les cartes 2 et 3 présentent les principales destinations rejointes par les résidents de la MRC de Lotbinière, sur le territoire de la MRC et vers l'extérieur.

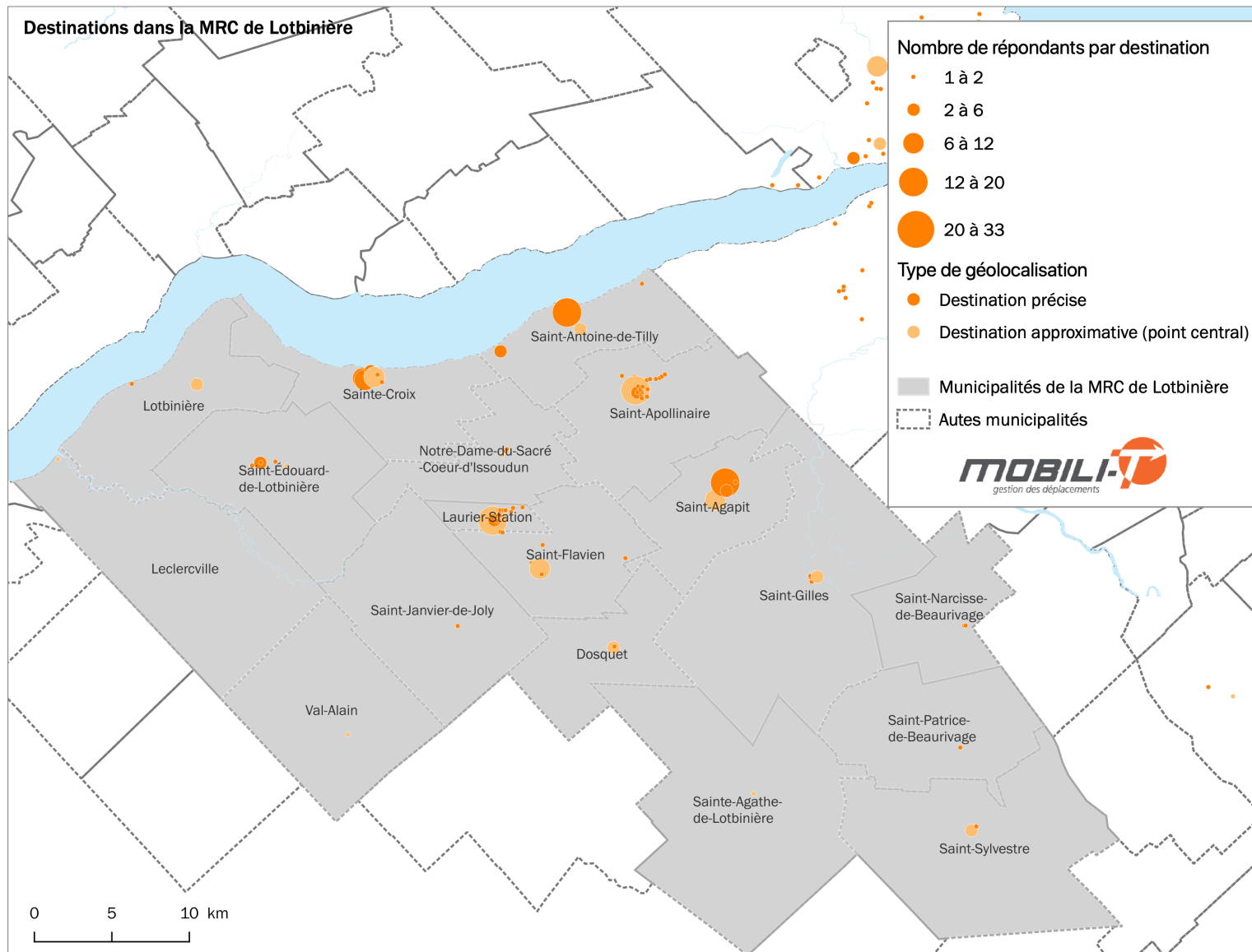
Figure 12 : Principale destination finale (n=704)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi.



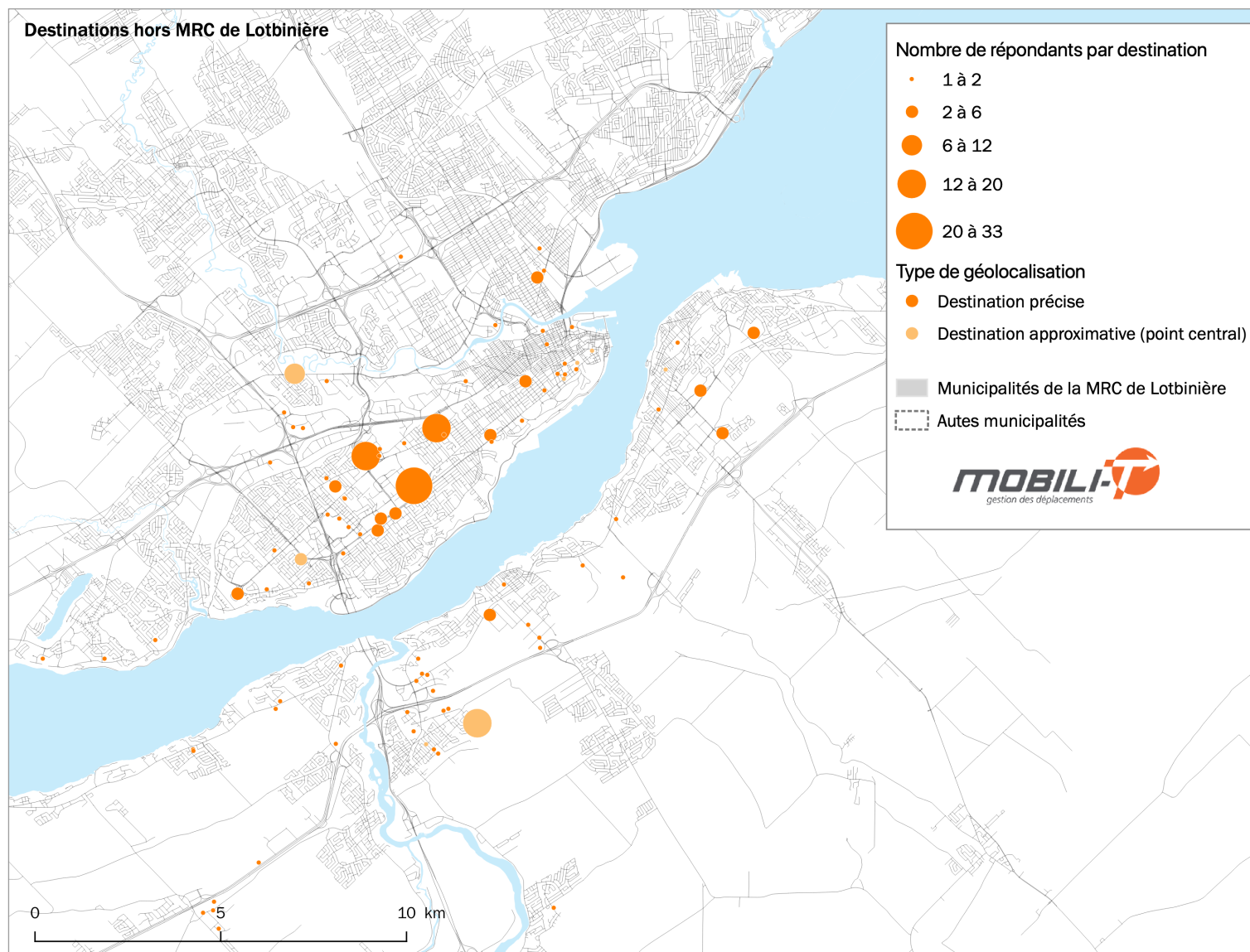
Question 17 – Non-répondants : 10 personnes, soit 1 %

Carte 2 : Destination finale des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière : zoom sur la MRC



Source : Sondage SADC Lotbinière (2019), Statistique Canada (2010, 2016); Réalisation Mobili-T (2019).

Carte 3 : Destination finale des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière : zoom sur la région de Québec et Lévis



Source : Sondage SADC Lotbinière (2019), Statistique Canada (2010, 2016); Réalisation Mobili-T (2019).

4.4.5 Intérêt envers le transport collectif

- » Pour des déplacements ponctuels, le principal motif pour lequel les répondants de Lotbinière auraient un intérêt à utiliser le transport collectif est pour se rendre au travail ou à l'école (48 %);
- » Les activités culturelles (24 %), communautaires (21 %) et sportives (20 %), de même que les services de santé (20 %), sont également des services pour lesquels le transport collectif pourrait être envisagé par les résidents de Lotbinière (Figure 13);
- » La majorité des répondants (59 %) n'ont indiqué qu'un seul service à cette question;
- » À ces fins, le principal service de transport collectif envisagé par les répondants est l'Express vers Sainte-Foy (43 %), suivi par le covoiturage (32 %);
- » Tous les répondants ayant sélectionné l'option « autre », plusieurs mentionnent ne pas vouloir utiliser le transport en commun (65,4%). Les autres raisons mentionnées le plus souvent sont les sorties (7,5%), magasiner (5,6%), aller au travail ou à l'école de façon ponctuelle (5,6%).

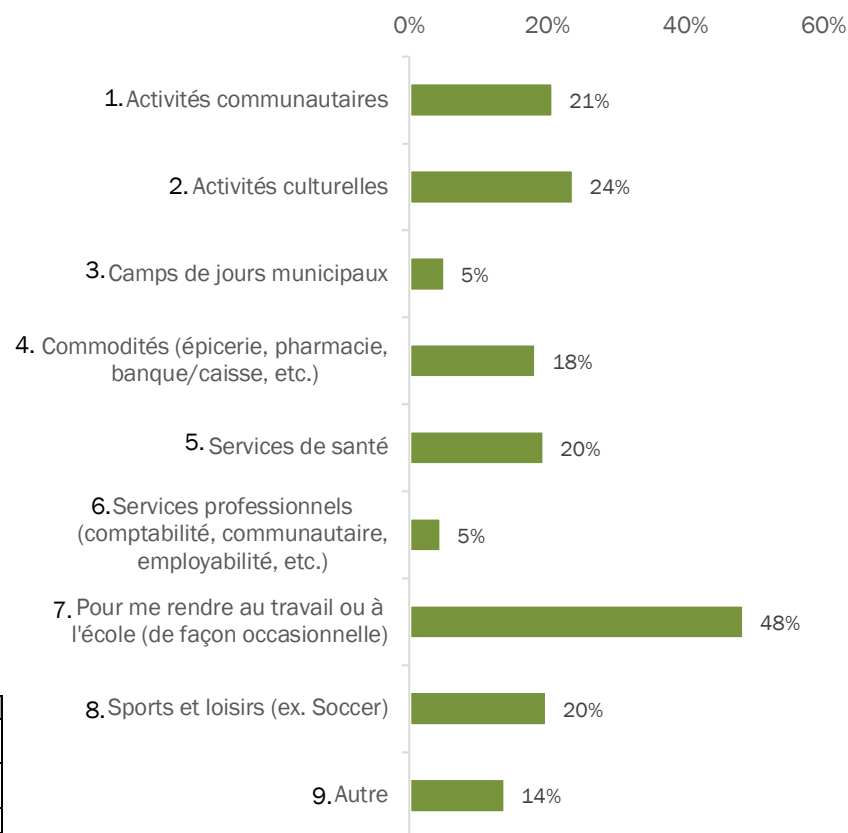
Tableau 2: Occupation par rapport à l'intérêt d'utiliser des services

Le pourcentage est calculé par rapport au nombre de répondants par occupation.

Occupation	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Travailleur à temps plein	15,5%	22,1%	5,7%	12,9%	12,5%	3,9%	45,2%	16,6%	9,6%
Travailleur à temps partiel	16,7%	11,7%	5,0%	13,3%	20,0%	5,0%	31,7%	18,3%	10,0%
Aux études	9,2%	14,5%	3,8%	15,3%	6,1%	3,8%	72,5%	26,7%	3,8%
À la maison	38,1%	26,2%	7,1%	26,2%	35,7%	4,8%	35,7%	28,6%	16,7%
À la recherche d'un emploi	9,1%	9,1%	-	18,2%	27,3%	-	81,8%	27,3%	9,1%
À la retraite	26,2%	22,1%	-	25,4%	36,9%	3,3%	2,5%	4,9%	30,3%
Autre	38,2%	32,4%	2,9%	20,6%	20,6%	8,8%	32,4%	11,8%	11,8%

Figure 13 : Services pour lesquels les répondants seraient intéressés à utiliser le transport collectif (n=772)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses.



Question 27 – Non-répondants : 138 personnes, soit 15 %

4.4.6 Incitatifs à l'utilisation des modes de transport collectif

- » Selon les répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, les principaux éléments pouvant les inciter à utiliser le transport collectif pour effectuer leurs déplacements ponctuels sont :
 - La présence de lieux de départ dans leur municipalité (61 %);
 - Des prix avantageux (46 %);
 - Un temps de déplacement raisonnable (42 %);
- » Près du tiers des répondants (31 %) ont choisi un seul élément à cette question, alors que près du quart (24 %) en ont choisi 4 ou 5 (Figure 14);
- » Les incitatifs les plus souvent mentionnés dans la section « autre » sont plus de destinations que Sainte-Foy, plus de départs et d'horaire et du covoiturage et du stationnement incitatif vers les arrêts d'autobus.

Tableau 3: Occupation par rapport aux incitatifs

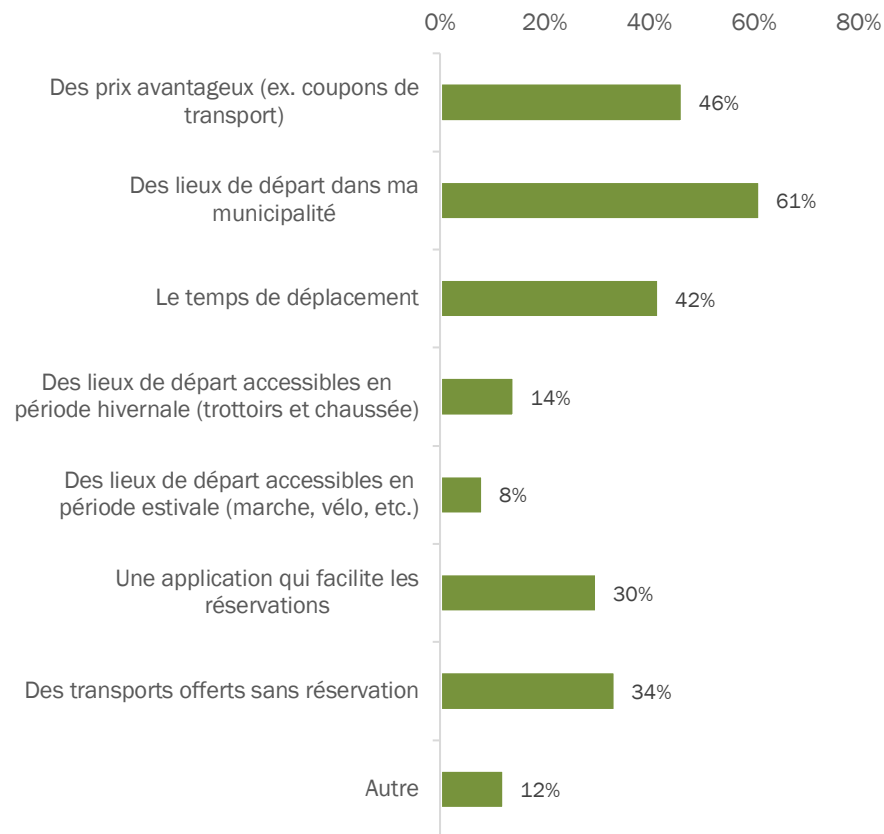
Le pourcentage est calculé par rapport au nombre de répondants par occupation.

Occupation	Prix	LD munici- palité	Temps	LD (hiver)	LD (été)	Applica- tion	Sans réservation	Autre
Travailleur à temps plein	37,6%	55,2%	40,9%	9,8%	5,9%	27,6%	31,5%	8,8%
Travailleur à temps partiel	41,7%	46,7%	30,0%	10,0%	6,7%	25,0%	23,3%	5,0%
Aux études	56,5%	50,4%	45,8%	18,3%	8,4%	27,5%	23,7%	3,8%
À la maison	50,0%	61,9%	19,0%	19,0%	28,6%	31,0%	38,1%	7,1%
À la recherche d'un emploi	54,5%	63,6%	36,4%	-	9,1%	54,5%	27,3%	18,2%
À la retraite	35,2%	62,3%	22,1%	18,9%	6,6%	19,7%	33,6%	28,7%
Autre	50,0%	41,2%	52,9%	14,7%	2,9%	32,4%	26,5%	20,6%

Figure 14 : Incitatifs à l'utilisation des modes de transport collectifs (n=800)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière.

Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses



Question 29 – Non-répondants : 110 personnes, soit 12 %

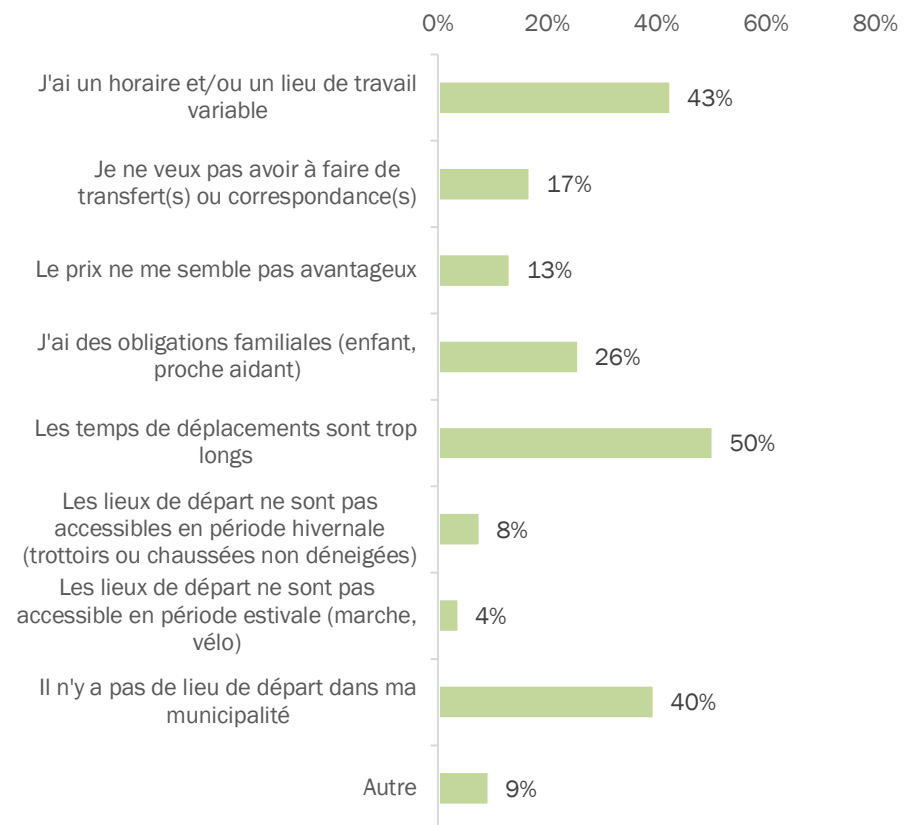
4.5 RÉPONDANTS RÉSIDANT DANS LOTBINIÈRE À DESTINATION SITUÉE HORS LOTBINIÈRE

4.5.1 Freins à l'utilisation des modes de transport collectifs

- » Pour les répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi, et qui ont une destination finale située hors Lotbinière, les principaux freins à l'utilisation des modes de transport collectifs sont (Figure 15) :
 - Un temps de déplacement trop long (50 %);
 - Un horaire ou lieu de travail variable (43 %);
 - L'absence de lieux de départ dans la municipalité (40 %);
- » 39 % des répondants ont choisi un seul élément comme les empêchant d'utiliser le transport collectif pour leurs déplacements, 28 % en ont indiqué deux, alors que seulement 3% en ont choisi cinq, maximum permis pour la question;
- » 43 % des répondants actifs de Lotbinière se dirigeant vers une destination à l'extérieur de la MRC mettent actuellement entre 31 et 45 minutes pour effectuer leur trajet vers le travail ou leur lieu d'études, alors que le quart (25 %) met moins de 30 minutes et que le tiers (32 %) met plus de 45 minutes;
- » Les raisons récurrentes mentionnées dans la section « autre » sont les horaires variables et atypiques;
- » Parmi les répondants ayant sélectionné « les temps de déplacements sont trop longs », 80,8% utilisent l'automobile en solo comme mode principal. Parmi ceux-ci, 18,4% n'utilisent jamais un autre mode de façon occasionnelle.

Figure 15 : Freins à l'utilisation des modes de transport collectif (n=359)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi et qui ont une destination hors Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses



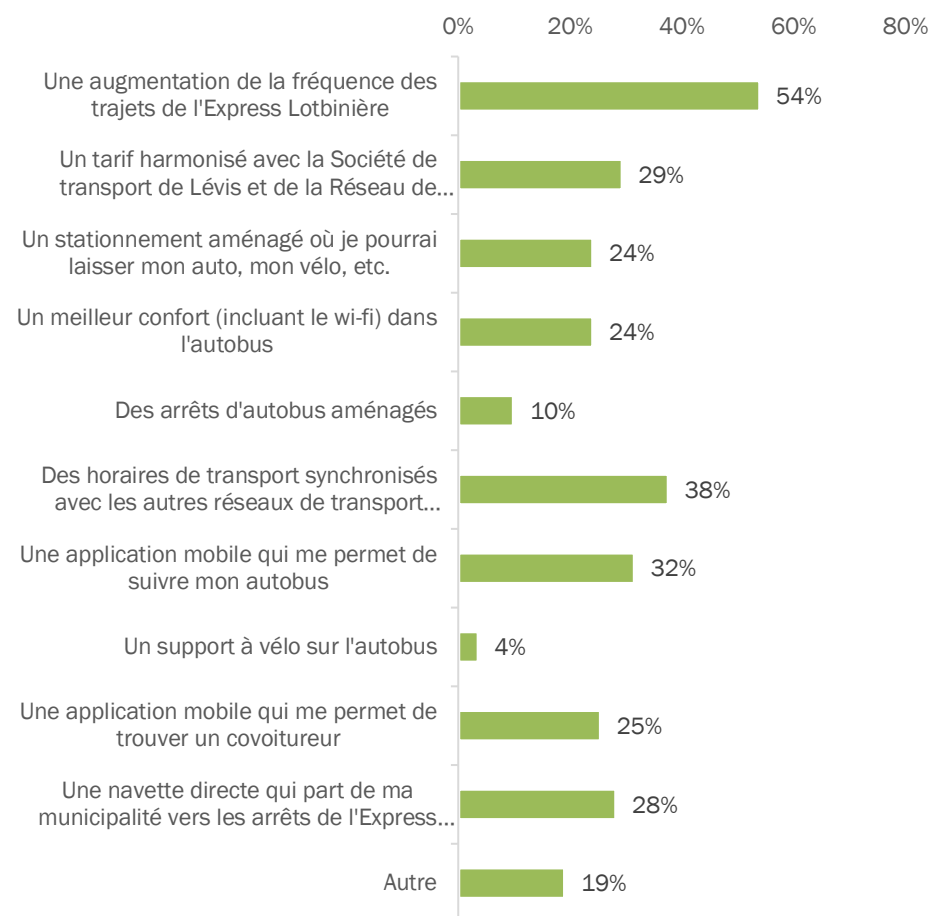
Question 20 – Non-répondants : 20 personnes, soit 5 %

4.5.2 Incitatifs à l'utilisation des modes de transport collectifs

- » Pour les répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi, et qui ont une destination finale située hors Lotbinière, les principaux éléments qui pourraient les inciter à utiliser les modes de transport collectifs sont (Figure 16) :
 - L'augmentation de la fréquence des trajets de l'Express Lotbinière (54 %);
 - Des horaires de transport synchronisés avec les autres réseaux de transport (Québec et Lévis) (38 %);
 - Une application mobile permettant de suivre l'autobus en temps réel (32 %);
- » 28 % des répondants à la question ont choisi un seul élément comme incitatif à l'utilisation des modes de transport collectifs, alors que 38 % en ont choisi 4 ou 5;
- » 42 % des répondants se disent prêts à effectuer un transfert pour atteindre leur destination finale et 28 % se disent prêts à en effectuer deux. Toutefois, 27 % ont indiqué ne pas être prêts à faire de transfert;
- » Dans la section « autre », les incitatifs les plus souvent mentionnés sont une bonification des destinations.

Figure 16 : Incitatifs à utiliser les modes de transport collectifs (n=361)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi et qui ont une destination hors Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses



Question 19 – Non-répondants : 18 personnes, soit 5 %

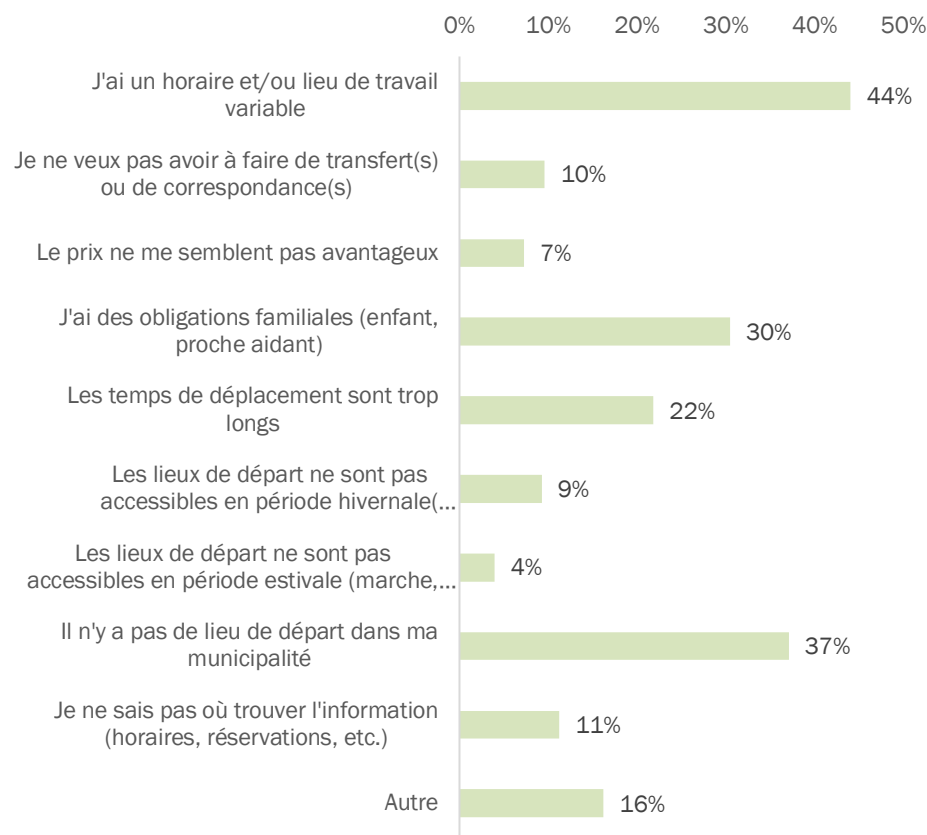
4.6 RÉPONDANTS RÉSIDANT DANS LOTBINIÈRE À DESTINATION SITUÉE DANS LOTBINIÈRE

4.6.1 Freins à l'utilisation des modes de transport collectifs

- » Pour les répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi, et qui ont une destination finale située à même Lotbinière, les principaux freins à l'utilisation des modes de transport collectifs sont (Figure 17) :
 - Un horaire ou lieu de travail variable (44 %);
 - L'absence de lieux de départ dans la municipalité (37 %);
 - Des obligations familiales (30 %);
- » 50 % des répondants ont choisi un seul élément comme les empêchant d'utiliser le transport collectif pour leurs déplacements, 24 % en ont indiqué deux, alors que seulement 4 % en ont choisi cinq, maximum permis pour la question;
- » La majorité des répondants (90 %) qui résident dans la MRC de Lotbinière et qui ont pour destination un lieu situé sur le territoire de la MRC met moins de 30 minutes pour effectuer son trajet vers son travail ou son lieu d'études;
- » Dans la section « autres, beaucoup ont mentionné habités proche de leur lieu de travail ou avoir des horaires atypiques.

Figure 17 : Freins à l'utilisation des modes de transport collectif (n=302)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi et qui ont une destination située dans la MRC de Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses



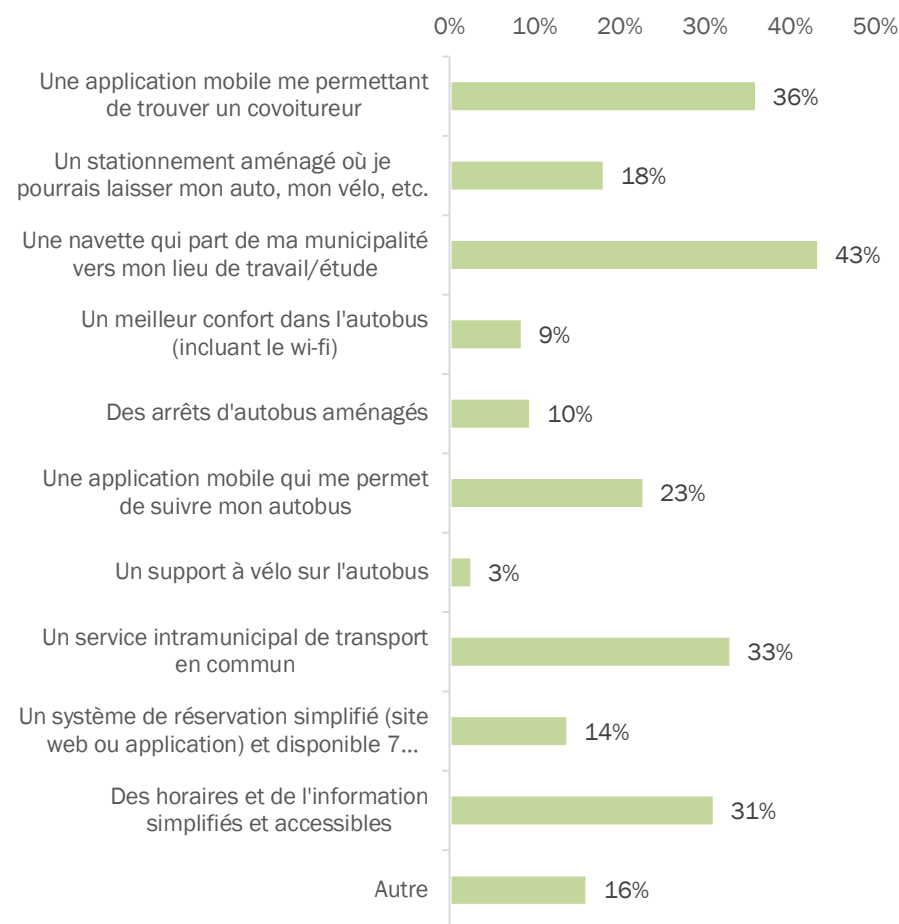
Question 25 – Non-répondants : 23 personnes, soit 7 %

4.6.2 Incitatifs à l'utilisation des modes de transport collectifs

- » Pour les répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi, et qui ont une destination finale située dans Lotbinière, les principaux éléments qui pourraient les inciter à utiliser les modes de transport collectifs sont (Figure 18) :
 - Une navette partant de leur municipalité vers leur lieu de travail ou d'études (43 %);
 - Une application mobile permettant de trouver un covoitureur (36 %);
 - Un service intramunicipal de transport en commun (33 %);
- » 44 % des répondants à la question ont choisi un seul élément comme incitatif à l'utilisation des modes de transport collectifs, alors que 25 % en ont choisi 4 ou 5;
- » 40 % des répondants ne se disent pas prêts à effectuer un transfert pour atteindre leur destination finale, alors que 33 % des répondants se disent prêts à effectuer un et 22 % se disent prêts à en effectuer jusqu'à deux;
- » Parmi les incitatifs mentionnés dans la section « autre », on retrouve un service entre les différentes villes de la MRC et une augmentation de la fréquence de passage des autobus.

Figure 18 : Incitatifs à utiliser les modes de transport collectifs (n=302)

Question adressée uniquement aux répondants résidant dans Lotbinière, qui ne sont pas à la retraite, à la maison ou en recherche d'emploi et qui ont une destination située dans la MRC de Lotbinière. Plusieurs réponses possibles. Le % est donc indiqué selon le nombre de répondants et non pas de réponses



Question 23 – Non-répondants : 23 personnes, soit 7 %

ANNEXES

Annexe 1 : Questionnaire utilisé	29
Annexe 2 : Lieu de résidence des répondants par municipalité	33
Annexe 3 : Destination finale des répondants résidant dans Lotbinière, par origine	35
Annexe 4 : Commentaires laissés par les répondants	38

ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE UTILISÉ



Sondage sur le transport en commun - Lotbinière

La MRC, la SADC, la CDC, le CJE et le STACL de Lotbinière vous invitent à compléter ce sondage d'environ 5 minutes.

Que vous résidiez ou travailliez dans Lotbinière, toutes vos réponses nous seront utiles !

Il permettra de dresser un portrait des réalités et des enjeux auxquels font face les citoyens et visiteurs de Lotbinière afin d'améliorer les options de déplacement qui leur sont offertes. Une tablette sera tirée parmi les participants.

Merci de votre participation !

1. Généralités	2. Connaissances
1- Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? ☐ Moins de 16 ans ☐ De 16 à 19 ans ☐ De 20 à 34 ans ☐ De 35 à 49 ans ☐ De 50 à 64 ans ☐ Plus de 65 ans 2- Dans quelle municipalité habitez-vous ? ☐ Dosquet ☐ Laurier-Station ☐ Leclercville ☐ Lotbinière ☐ Notre-Dame-du-Sacré-Cœur-d'Issoudun ☐ Saint-Agapit ☐ Saint-Antoine-de-Tilly ☐ Saint-Apollinaire ☐ Saint-Édouard-de-Lotbinière ☐ Saint-Flavien ☐ Saint-Gilles ☐ Saint-Janvier-de-Joly ☐ Saint-Narcisse ☐ Saint-Patrice-de-Beaurivage ☐ Saint-Sylvestre ☐ Sainte-Agathe-de-Lotbinière ☐ Sainte-Croix ☐ Val-Alain ☐ Extérieur de Lotbinière, spécifiez : _____ 3- Où résidez-vous dans votre municipalité ou village ? ☐ Au cœur d'un village ☐ Dans un rang ☐ Autre (route numérotée, quartier résidentiel, etc.), spécifiez : _____	4- Quels services de transports disponibles sur le territoire de la MRC de Lotbinière connaissez-vous ? ☐ Accompagnement-transport bénévole ☐ Covoiturage ☐ Express vers Sainte-Foy ☐ Express taxi ☐ Transport adapté ☐ Aucun ☐ Autre, spécifiez : _____ 5- Si oui, quel service de transport avez-vous déjà utilisé et à quelle fréquence ? ☐ Accompagnement-transport bénévole 5 jours (ou plus) par semaine _____ 1-4 fois par semaine _____ Quelques fois par mois _____ Quelques fois par an _____ Jamais _____ ☐ Covoiturage 5 jours (ou plus) par semaine _____ 1-4 fois par semaine _____ Quelques fois par mois _____ Quelques fois par an _____ Jamais _____ ☐ Express vers Sainte-Foy 5 jours (ou plus) par semaine _____ 1-4 fois par semaine _____ Quelques fois par mois _____ Quelques fois par an _____ Jamais _____ ☐ Express taxi 5 jours (ou plus) par semaine _____ 1-4 fois par semaine _____ Quelques fois par mois _____ Quelques fois par an _____ Jamais _____ ☐ Transport adapté 5 jours (ou plus) par semaine _____ 1-4 fois par semaine _____ Quelques fois par mois _____ Quelques fois par an _____ Jamais _____ ☐ Autre, spécifiez : _____

6- Actuellement, quelle est votre principale occupation ?

- ☐ À la maison (après la section, rendez-vous à la section 6)
- ☐ À la recherche d'un emploi (après la section, rendez-vous à la section 6)
- ☐ À la retraite (après la section, rendez-vous à la section 6)
- ☐ Aux études
- ☐ Travailleur à temps plein (ou 30 heures et plus par semaine)
- ☐ Travailleur à temps partiel (ou moins de 30 heures par semaine)
- ☐ Autre, spécifiez : _____

7- Quel est votre mode de déplacement principal ?

- ☐ Automobile solo
- ☐ Autobus scolaire
- ☐ Covoiturage (conducteur ou passager)
- ☐ Marche
- ☐ Transport par autobus ou taxi
- ☐ Transport adapté
- ☐ Vélo
- ☐ Autre (veuillez préciser) : _____

8- Est-ce que votre mode de transport principal diffère en période estivale (généralement entre les mois de mai et d'octobre) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Veuillez répondre à la prochaine question seulement si vous avez répondu oui à la question #8

9- Quel est le mode de transport que vous utilisez en période estivale ?

- ☐ Automobile solo
- ☐ Covoiturage (conducteur ou passager)
- ☐ Marche
- ☐ Moto
- ☐ Transport collectif par autobus
- ☐ Transport adapté
- ☐ Vélo
- ☐ Autre (veuillez préciser) : _____

Veuillez répondre à la prochaine question seulement si vous avez répondu non à la question #8

10- Quels sont les autres modes de déplacement (2) que vous utilisez à l'occasion ?

- ☐ Automobile solo
- ☐ Autobus scolaire
- ☐ Covoiturage (conducteur ou passager)
- ☐ Marche
- ☐ Moto
- ☐ Transport par autobus ou taxi
- ☐ Transport adapté
- ☐ Vélo
- ☐ Aucun
- ☐ Autre (veuillez préciser) : _____

3. Transport récurrent - Habitudes

Veuillez répondre à cette section si vous avez répondu « aux études ou travailleurs à temps plein ou partiel » à la question #6

11- Où est située votre destination finale ?

- ☐ Dans la MRC de Lotbinière
- ☐ Dans la région de Québec et Lévis
- ☐ Dans la région de de Chaudière-Appalaches (sauf Lévis)
- ☐ Dans le Centre-du-Québec
- ☐ Ailleurs au Québec

12- Pouvez-vous nous préciser votre lieu d'étude ou de travail (nom de l'entreprise, de l'établissement d'enseignement ou adresse précise ou code postal) ?

Prendre note que cette information sera utilisée à des fins cartographiques seulement. Si vous ne souhaitez pas répondre, écrivez non.

13- Lors d'une journée de travail normale, quels sont les autres arrêts fréquents que vous faites lors de vos déplacements ?

- ☐ Service de santé
- ☐ Sports et loisirs
- ☐ Enfants (écoles et garderies)
- ☐ Besoins de base (épicerie et pharmacie)
- ☐ Activités communautaires
- ☐ Covoiturage
- ☐ Autres commerces et services (restauration, essence, etc.)
- ☐ Autre, spécifiez : _____

4. Transport récurrent externe – Incitatifs et freins

Veuillez répondre à cette section seulement si votre destination est à l'extérieur de la MRC de Lotbinière (question #11)

14- Quels éléments pourraient vous inciter à utiliser les modes de transports collectifs ?

Cochez en un maximum de 5.

Express vers Sainte-Foy ou autre transport en commun

- ☐ Une augmentation de la fréquence des trajets
- ☐ Un tarif harmonisé avec la Société de transport de Lévis et le Réseau de transport de la Capitale
- ☐ Un stationnement aménagé où je pourrai laisser mon automobile, mon vélo, etc.
- ☐ Un retour à la maison facile en cas d'urgence
- ☐ Un meilleur confort (incluant le Wi-Fi) dans l'autobus
- ☐ Des arrêts d'autobus aménagés
- ☐ Des horaires de transport synchronisés avec les autres réseaux de transport (Lévis et Québec)
- ☐ Une application mobile qui me permet de suivre mon autobus
- ☐ Un support à vélo sur l'autobus

Covoiturage

- ☐ Une application mobile qui me permet de trouver d'autres personnes qui souhaitent covoiturer
- ☐ Un stationnement aménagé où je pourrai laisser mon automobile, mon vélo, etc.

Navette directe

- ☐ Une navette qui part de ma municipalité vers les arrêts de l'Express vers Sainte-Foy
- ☐ Autre, spécifiez : _____

15- Combien de transfert (correspondance) êtes-vous prêts à faire pour vous rendre à votre destination finale ?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ Aucun

16- Quels sont les éléments qui expliquent que vous ne pourriez pas utiliser les services de transport collectifs ?

Cochez en un maximum de 5.

- ☐ J'ai un horaire et/ou un lieu de travail variables
- ☐ Je ne veux pas avoir à faire de transfert ou de correspondance
- ☐ Le prix ne me semble pas avantageux
- ☐ J'ai des obligations familiales (enfant, proche aidant)
- ☐ Les temps de déplacements sont trop longs
- ☐ Les lieux de départ ne sont pas accessibles en période hivernale (trottoirs ou chaussées non déneigées)
- ☐ Les lieux de départ ne sont pas accessibles en période estivale (marche, vélo)
- ☐ Il n'y a pas de lieu de départ dans ma municipalité
- ☐ Je ne sais pas où trouver l'information (horaires, réservations, etc.)
- ☐ Autre, spécifiez : _____

17- Quel est le temps de déplacement vers votre lieu de travail ou d'études ? Prenez en compte seulement l'aller, à l'heure de pointe (entre 6h et 9h).

- ☐ Moins de 30 minutes
- ☐ 31 à 45 minutes
- ☐ 46 à 60 minutes
- ☐ 61 à 75 minutes
- ☐ Plus de 1h15

5. Transport récurrent interne – Incitatifs et freins

Veillez répondre à cette section seulement si votre destination finale est à l'intérieur de la MRC de Lotbinière (question #11)

18- Quels éléments pourraient vous inciter à utiliser les modes de transports collectifs ?

Cochez en un maximum de 5.

Covoiturage, navette directe ou autre transport en commun

- ☐ Une application mobile qui me permet de trouver d'autres personnes qui souhaitent covoiturer
- ☐ Un stationnement aménagé où je pourrai laisser mon automobile, mon vélo, etc.
- ☐ Une navette qui part de ma municipalité vers mon lieu de travail ou d'études
- ☐ Un retour à la maison facile en cas d'urgence
- ☐ Un meilleur confort (incluant le Wi-Fi) dans l'autobus
- ☐ Des arrêts d'autobus aménagés
- ☐ Une application mobile qui me permet suivre mon autobus
- ☐ Un support à vélo sur l'autobus
- ☐ Un service disponible
- ☐ Un système de réservation simplifié (site web ou application) et disponible 7 jours/7
- ☐ Des horaires et de l'information simplifiés, et accessibles
- ☐ Autre, spécifiez : _____

19- Combien de transfert (correspondance) êtes-vous prêts à faire pour vous rendre à votre destination finale ?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ Aucun

20- Quels sont les éléments qui expliquent que vous ne pourriez pas utiliser les services de transport collectifs ?

Cochez en un maximum de 5.

- ☐ J'ai un horaire et/ou un lieu de travail variables
- ☐ Je ne veux pas avoir à faire de transfert ou de correspondance
- ☐ Le prix ne me semble pas avantageux
- ☐ J'ai des obligations familiales (enfant, proche aidant)
- ☐ Les temps de déplacements sont trop longs
- ☐ Les lieux de départ ne sont pas accessibles en période hivernale (trottoirs ou chaussées non déneigées)
- ☐ Les lieux de départ ne sont pas accessibles en période estivale (marche, vélo)
- ☐ Il n'y a pas de lieu de départ dans ma municipalité
- ☐ Je ne sais pas où trouver l'information (horaires, réservations, etc.)
- ☐ Autre, spécifiez : _____

21- Quel est le temps de déplacement vers votre lieu de travail ou d'études ? Prenez en compte seulement l'aller, à l'heure de pointe (entre 6h et 9h).

- ☐ Moins de 15 minutes
- ☐ 16 à 30 minutes
- ☐ 31 à 45 minutes
- ☐ 46 à 60 minutes
- ☐ Plus de 1h

6. Transport ponctuel interne et externe – Incitatifs et freins

Tout le monde doit répondre à cette section

22- Pour quels services avez-vous un intérêt à utiliser le transport collectif ?

- ☐ Activités communautaires
- ☐ Activités culturelles
- ☐ Camps de jour municipaux
- ☐ Commodités (épicerie, pharmacie, banque/caisse, etc.)
- ☐ Service de santé
- ☐ Services professionnels (comptabilité, communautaire, employabilité)
- ☐ Pour me rendre au travail ou à l'école de manière occasionnelle
- ☐ Sports et loisirs (ex : Soccer)
- ☐ Autres commerces et services, précisez : _____

23- Quels services de transports collectifs seriez-vous intéressés à utiliser ?

- ☐ Accompagnement-transport bénévole
- ☐ Covoiturage
- ☐ Express vers Sainte-Foy
- ☐ Express taxi
- ☐ Transport adapté
- ☐ Aucun

24- Parmi les éléments suivants, lesquels pourraient vous inciter à utiliser les modes de transports collectifs pour vos déplacements ponctuels?

Cochez-en un maximum de 5.

- ☐ Des prix avantageux (ex. : coupons de transport)
- ☐ Des lieux de départ dans ma municipalité
- ☐ Des temps de déplacements
- ☐ Des lieux de départ accessibles en période estivale (marche, vélo)
- ☐ Des supports à vélo sur les véhicules
- ☐ Une application qui facilite les réservations
- ☐ Des transports offerts sans réservation

25- Quel est le moyen de communication le plus simple pour vous partager de l'information? (ex. courriel, téléphone, radio, médias sociaux, etc.)

Avez-vous d'autres commentaires et suggestions sur le transport en commun dans la MRC de Lotbinière? :

Nous vous remercions du temps que vous avez accordé à remplir ce questionnaire. Vos réponses nous permettront d'analyser de plus près les enjeux auxquels font face les résidents de la MRC de Lotbinière en matière de mobilité.

Pour participer au concours, veuillez laisser votre nom, ainsi que votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone pour que nous puissions vous joindre si vous êtes le ou la gagnant(e)*.

Nom : _____

Courriel ou téléphone : _____

**Les coordonnées seront supprimées de la base de données pour l'analyse pour garder le sondage anonyme.*

Annexe 2 : Lieu de résidence des répondants par municipalité

Dosquet (n=32)		
Au cœur du village	17	53%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	12	38%
Dans un rang	3	9%
Laurier-Station (n=108)		
Au cœur du village	89	82%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	17	16%
Dans un rang	2	2%
Leclercville (n=8)		
Au cœur du village	2	25%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	1	13%
Dans un rang	5	63%
Lotbinière (n=33)		
Au cœur du village	18	55%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	9	27%
Dans un rang	6	18%
Notre-Dame-du-Sacré-Cœur-d'Issoudun (n=30)		
Au cœur du village	10	33%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	3	10%
Dans un rang	17	57%
Saint-Agapit (n=128)		
Au cœur du village	86	67%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	26	20%
Dans un rang	16	13%
Saint-Antoine-de-Tilly (n=55)		
Au cœur du village	22	40%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	23	42%
Dans un rang	10	18%
Saint-Apollinaire (n=156)		
Au cœur du village	88	86%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	20	13%
Dans un rang	48	31%
Saint-Édouard-de-Lotbinière (n=27)		
Au cœur du village	13	48%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	5	19%
Dans un rang	9	33%
Saint-Flavien (n=61)		
Au cœur du village	37	61%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	7	11%
Dans un rang	16	26%
Saint-Gilles (n=79)		
Au cœur du village	54	68%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	8	10%
Dans un rang	17	22%
Saint-Janvier-de-Joly (n=46)		
Au cœur du village	21	46%

Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	3	7%
Dans un rang	22	48%
Saint-Narcisse (n=8)		
Au cœur du village	4	50%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	0	-
Dans un rang	4	50%
Saint-Patrice-de-Beaurivage (n=13)		
Au cœur du village	8	62%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	1	8%
Dans un rang	4	31%
Saint-Sylvestre (n=12)		
Au cœur du village	5	42%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	2	17%
Dans un rang	5	42%
Sainte-Agathe-de-Lotbinière (n=31)		
Au cœur du village	18	58%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	3	10%
Dans un rang	10	32%
Sainte-Croix (n=66)		
Au cœur du village	51	77%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	6	9%
Dans un rang	9	14%
Val-Alain (n=17)		
Au cœur du village	8	47%
Autre (route numérotée, quartier résidentiel...)	0	-
Dans un rang	9	53%

Annexe 3 : Destination finale des répondants résidant dans la MRC de Lotbinière, par origine (n=735)

À noter que les données présentées ont été compilées à partir des informations laissées par les répondants dans le sondage. Il ne s'agit pas d'une véritable enquête Origine-Destination.

Municipalité de destination	Dosquet	Laurier-Station	Leclercville	Lotbinière	Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun	Saint-Agapit	Saint-Antoine-de-Tilly	Saint-Apollinaire	Saint-Édouard-de-Lotbinière	Saint-Flavien	Saint-Gilles	Saint-Janvier-de-Joly	Saint-Narcisse	Saint-Patrice-de-Beaurivage	Saint-Sylvestre	Sainte-Agathe-de-Lotbinière	Sainte-Croix	Val-Alain	Total général	%
Dans la MRC de Lotbinière	8	31	2	8	11	31	10	42	7	18	19	11	3	1	5	9	23	5	244	49%
Dosquet	1					2		2		1									6	2%
Laurier-Station	3	11			1	5		5		4	2	5				2	4		42	17%
Leclercville			1	1															2	1%
Lotbinière			1	4															5	2%
Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun																			0	0%
Saint-Agapit	2	3			2	12	1	6		2	5					2	1		36	15%
Saint-Antoine-de-Tilly		2		2		4	6	5	1	1	2	1					3	1	28	11%
Saint-Apollinaire		4				5	1	19	1	2		2				1	3	1	39	16%
Saint-Édouard-de-Lotbinière		2			1		1	1	4	1									10	4%
Saint-Flavien		1		1	3					2	1	2				3	2		15	6%
Saint-Gilles						1					9								10	4%
Saint-Janvier-de-Joly												1							1	0%
Saint-Narcisse-de-Beaurivage													3						3	1%

Saint-Patrice-de-Beaurivage														1					1	0%
Saint-Sylvestre															5				5	2%
Sainte-Agathe-de-Lotbinière																1			1	0%
Sainte-Croix	2	8			4	2	1	4	1	5							10	2	39	16%
Val-Alain																		1	1	0%
À l'extérieur de la MRC de Lotbinière	7	30	2	7	11	36	20	57	4	14	34	10	0	2	1	7	11	3	256	51%
Québec	4	18		3	6	18	11	41	3	9	18	9		1		4	5	1	151	59%
Lévis	1	10	1	1	3	15	7	14	1	3	11					2	5	1	75	29%
Deschailons-sur-Saint-Laurent																	1		1	0%
Drummondville												1							1	0%
Gentilly				1															1	0%
Issoudun		1			2														3	1%
La Pocatière	1															1			2	1%
Leclercville																			0	0%
Longueuil				1															1	0%
Montréal			1																1	0%
Notre-Dame-de-Lourde																		1	1	0%
Plessisville		1																	1	0%
Princeville							1												1	0%
Saint-Augustin-de-Desmaures							1	1											2	1%
Saint-Lambert-de-Lauzon										1	4								5	2%
Saint-Michel-de-Bellechasse															1				1	0%

Sainte-Marie						1					1			1					3	1%
Sherbrooke						1		1											2	1%
Thetford Mines	1																		1	0%
Trois-Rivières				1															1	0%
Val-Alain																			0	0%
Victoriaville						1				1									2	1%
Total général	15	61	4	15	22	67	30	99	11	32	53	21	3	3	6	16	34	8	500	-

Annexe 4 : Commentaires laissés par les répondants : Avez-vous d'autres commentaires et suggestions sur le transport en commun dans la MRC de Lotbinière ?

Les commentaires laissés par les répondants ont été intégralement recopiés et classés selon le parcours enquêté. Lorsque le même commentaire revient à plusieurs reprises, une parenthèse indiquant le nombre de mentions est ajoutée à sa suite.

RÉSIDENTS HORS LOTBINIÈRE (12)	
CATÉGORIE	COMMENTAIRE
Situation personnelle (3)	J'ai déjà fait du covoiturage dans mes emplois antérieurs et j'ai beaucoup apprécié. J'aimerais renouveler cette expérience pcq partage de coût et aussi diminution de la fatigue lorsque passager. Ce n'est pas une obligation de le faire à tous les jours pcq cela peut devenir contraignant et difficile s'agencer les horaires de chacun. Je préfère me garder une certaine flexibilité.
	Je ne l'ai jamais pris, mais certainement qu'il est avantageux pour une région d'avoir un service de transport pour tous
	Trop loins
Souhaite une amélioration des services (4)	Absolument augmenter le nombre de passage dans la journée et en soirée. Desservir l'ensemble des municipalités. Diminuer les coûts. Merci pour vos efforts !
	Essayer de relier les arrêts d'express avec la périphérie de la MRC.
	Permettons-nous de rêver à un train de banlieue Laurier-Station, Saint-Apo, Qc
	Une alternative qui aiderait réellement l'enjeux de distance et de moyen de transport pour le recrutement !!!
Commentaire sur les services (4)	Ancienne résidente de st Agapit, j'aurais aimé pouvoir bénéficier de transport en commun pour me rendre à Lévis pour mes horaires de soir
	Ce serait intéressant pour les travailleurs
	le transport en commun doit être développer davantage, plus de trajets, plus de flexibilité dans les heures de départ, plus de municipalité desservies
	Très intéressant pour les gens qui ne possède pas de véhicule
Commentaire sur le sondage (1)	Belle initiative, espérant que de nouveaux projets permettront d'avoir de meilleurs services!

RÉSIDENTS DE LOTBINIÈRE (165)	
CATÉGORIE	COMMENTAIRE
Situation personnelle (12)	Aucun intérêt présentement mais possiblement dans le futur.
	Considérant mon lieu de travail, la seule option intéressante serait un autobus Saint-Apollinaire - Colline parlementaire sans transfert. Une seule passe pour Lotbinière-Levis-Quebec serait bien. Mais comme je covoiture avec une collègue de travail qui demeure à trois rues de chez moi, c'est la meilleure option pour moi en termes de

	temps et de flexibilité autre que l'auto solo. Je ne serais pas prête à covoiturer avec un étranger qui n'à pas le même lieu de travail que moi car il y a plus de contraintes.
	Étant donné mon lieu de résidence, je ne serai sans doute pas un utilisateur fréquent du transport en commun, mais je suis prêt à contribuer par mes taxes à sa mise en oeuvre
	j'aime bien faire mes choses seul donc le transport en commun ses bien et écologique mais cela à aussi ses mauvais côté
	J'apprécie ce que vous faites, mais malheureusement pour ma part, c'est trop compliqué le transport en commun ... et je n'ai pas d'intérêt pour ce genre de transport..... désolée !
	J'habite tout près de mon travail mais mes enfants ont décidé de déménager à cause de leurs études à Québec car il n'y avait pas de service adapté à leurs besoins.
	Je me déplace très souvent pour des réunions dans des organismes communautaires. Sans auto, je devrais cesser de m'impliquer dans 2 ou 3 organismes.
	Je n'utiliserai pas les services actuellement, mais peut-être pour le futur
	Le transport serait autant pour moi que pour les gens qui viennent me visiter, entre autre pour me rendre à Québec à partir de Ste-Croix.
	Ma maison est à vendre en ce moment parce qu'aucun transports en commun ne dessert mon domicile et que j'ai 4 adolescentes qui en ont besoin. Je ne veux pas multiplier les voitures individuelles... donc je quitte pour aller habiter 10 minutes plus loin à St-Étienne: là où on gagnera du transport en commun accessible. L'Express passe devant notre rue tous les jours, sans s'y arrêter. Ajouter des arrêts entre le village et St-Étienne changerait tout dans notre cas! Un petit « entré-sort » par la Rte Têtu et le ch. Du Moulin et vous gagneriez des dizaines d'usagers qui ne demandent que ça.... et vendent leur maison un après l'autre quand les enfants ont d'autres besoins plutôt que pouvoir rester. J'adore ma maison, mais ne peut plus rester sans une offre de transport viable.
	Quand j'ai à me rendre à St-Apollinaire ou St-Agapit, c'est plus facile d'organiser un covoiturage que de prendre express-taxi car avec celui-ci je dois attendre parfois 2 heures entre mes transports. L'hiver ce n'est pas évident. Ça me prend alors un certain réseau de connaissances pour répondre à mes besoins en transport et ça aussi ce n'est pas toujours facile. Avoir accès à un service de soir et de fin de semaine. Autre suggestion: que le transport express-taxi soit plus fiable car j'ai manqué 2 rendez-vous de santé cet hiver car le taxi n'est pas arrivé à la bonne heure ou ne s'est pas présenté.
Souhaite une amélioration des services (86)	vu que je demeure dans un rang probleme pour moi d'accessibilité pas de permis de conduire pour aller au village faire epicerie, pharmacie etc je suis a 8 km du village
	Absolument un vrai autobus de transport en commun (et non un vieil autobus scolaire, de grâce)
	Ajouter des arrêts d'autobus dans plus de villages de la MRC (Ste-croix, St-agapit, etc)
	Améliorer Express vers Ste-Foy (fiabilité et wi-fi)
	Améliorer la fiabilité des autobus (il m'est déjà arrivé d'attendre la bus 1h30. J'ai donc dû appeler quelqu'un pour qu'il vienne me chercher.), la qualité de la bus (il y a toujours un bris mécanique avec les autobus blanches) ainsi

	que le prix du service. Nous comprenons que le prix soit plus haut si vous achetez des nouvelles bus, mais, sinon, ça coûte vraiment cher pour ce que nous avons actuellement! De plus, l'idée du covoiturage pourrait être intéressant. Je ne savais pas qu'il y en avait dans Lotbinière.
	Augmenter la fréquence des trajets de l'Express Lotbinière. L'horaire d'été n'est pas du tout adapté à la réalité des travailleurs. Il faut partir de Ste-foy à 16h20 (!) ou à 18h20...la moyenne des gens finisse vers 17h donc il aurait été plus astucieux de garder le trajet median et non pas les deux extrêmes.
	Avec le nombre grandissant d'eleves Au campus de Lotbiniere à st-agapit, il serait bien que l'express de Lotbinière puisse y faire un arrêt.
	Avertir d'avance si le bus est en panne ou si il ne viendra pas.
	Avoir des voitures ou autobus électriques!!!
	Avoir un meilleur service lorsque nous appelons pour avoir de l'informations, car un autobus est en retard ou ne passera pas, afin d'éviter les attentes aux arrêts. (Parfois j'aurais eu la possibilité de prendre un autre autobus ou d'aller attendre à Place Laurier en attendant qu'elle arrive au lieu d'attendre à l'arrêt sans aucune réponse.Très désagréable. Se faire dire depuis déjà 1 an et demie si ce n'est pas plus, qu'il y aura de la géolocalisation et du wifi quand il n'en a toujours pas.... Très désagréable aussi, cela créer des attentes auprès des utilisateurs.
	Besoin d'accès facile, transport offert dans toutes les municipalités et relié entre municipalité.
	Ca Prend un reseau de transport pour les Municipalités comme st apo et st-agapit qui a Maintenant un cegep et une ecole secondaire Laurier station qui a un clsc . Des autobus de ville !
	Ça serait bien pour l'express Ste-Foy d'avoir plus d'heures de trajet. Pas seulement aux heures.
	Ça serait bien un service de covoiturage pour les usines
	Ce que j'utilise le plus souvent, ce sont les services de transport vers Québec et Ste-Foy pour diverses activités. la proximité d'un stationnement gratuit sur la Rive-Sud est ce qui compte le plus pour moi.
	Ce serait agréable d'avoir quelques départs pour Sainte-Foy le samedi ou dimanche..
	Ce serait intéressant d'avoir des autobus qui partent de la ville Lévis ou Québec à destination de Lotbinière, question d'attirer plus de gens
	Créer une application pour suivre l'autobus sur nos téléphones Un laissez passé incluant express lotbiniere, RTC et STL
	Départs de plusieurs municipalités (autres que Laurier et St-Apo) pour aller vers Qc/Lévis, à plusieurs moments de la journée Taxi ou mini-bus offrant quelques aller-retour par semaine pour se rendre aux épiceries/pharmacies/banque ou inter-municipalités Une application qui permet une recherche/ offre de transport pour du covoiturage
	Des chauffeurs plus constants.
	Des départs plus fréquents à différentes heures de la journée

	Des transports qui mènent à Lévis
	Développement du transport pour les travailleurs de la région même, immigrants entre village et rang village
	Être plus accessible
	Express Lotbinière très intéressant pour toute la famille... Mais plus de départs seraient-ils possibles en semaine?
	horaire prolongé et fin de semaine
	Il devrait avoir des autobus allant vers Québec le week-end !!!
	Il faudrait augmenter les fréquences de l'express et qu'il soit accessible dans ma municipalité
	Il faudrait un autobus qui ferait une navette vers le campus de Lotbinière pour les étudiants. C'est le seul établissement d'études supérieures dans la région. Cela inciterait les jeunes à rester ici pour étudier et travailler!
	Il faut avoir l'autobus comme dans la ville
	Il manque 1 départ de Laurier-Station entre 8h et 11h15 (vers 10h-10h30) et un retour de Ste-Foy entre 13h et 16h (vers 14h30 par exemple). Les horaires dès cégep et de l'université font que parfois l'horaire d'autobus ne convient pas vraiment à la journée, incluant une perte de temps, car il n'y a pas toujours de wifi dans l'autobus...
	Il pourrait y avoir des transports d'organiser spécifiquement pour certains événements qui ont lieu en "ville" ex.; centre vidéotron, théâtre, événements culturels
	Il serait intéressant d'avoir des transports vers Qc la fin de semaine. Dans mon travail j'entends souvent cette demande de personnes seules et de jeunes. Comme plusieurs municipalités n'ont pas d'épicerie il faut réfléchir à développer du transport dans ce sens.
	Il serait intéressant que l'Express vers Ste-Foy fasse un arrêt à Lévis (St-Romuald).
	Il y a beaucoup de personnes qui travaillent au gouvernement. Ce serait avantageux un transport qui irait jusqu'à la colline parlementaire. Sans transfert serait l'idéal naturellement.
	J'aimerais qu'il y ait un service d'autobus vers Ste-Foy et Lévis également la fin de semaine pour les enfants. Je n'ai pas toujours la possibilité de les voyager, ce serait une façon pour eux d'avoir une certaine autonomie dans leurs déplacements.
	J'aimerais qu'il y ait du transport adapté tout temps car le lundi, mercredi et jeudi, ils ne peuvent pas venir me chercher, je ne comprends pas pourquoi, il faut que je sois chez Cétal pour 9h. J'aimerais que ça change, c'est bien plate.
	J'aime bien l'idée de créer une application pour savoir où se trouve l'autobus express vers ste-foy
	Je crois qu'un train de banlieu se rendant vers Lévis/Québec serait un beau projet. Un Express vers Lévis avec quelques arrêts le long du Blvd. Guillaume-Couture pourrait être intéressant.

	Je crois qu'un transport en commun dans la région de Lotbinière serait vraiment bien. Beaucoup d'employé chez PG n'ont pas de permis et ils doivent se trouver un transport. Il arrive que des gens doivent démissionner ou ne peuvent accepter nos offres d'emploi à cause du transport... donc en tant qu'employeur un service du genre pourrait nous être très profitable
	Je réitère... Un bus qui va de ville en ville dans toute la MRC... ;-)
	je travail de soir, et s'il y avait des voyages de disponibles, c'est sur que je les prendrait
	L'autobus vers Ste-Foy n'est pas confortable L'autobus de retour devrait s'arrêter pour prendre les clients
	La possibilité de sortir de la MRC, une plus grande flexibilité dans les horaire.
	Les autobus devraient être fiables; il y a trop souvent des pannes et des bris, aucun moyen de savoir où est l'autobus quand il y a des retards
	Les besoins en transport sont grandissants surtout pour se rendre à l'épicerie, effectuer les achats, se rendre d'une municipalité à l'autre et faire plusieurs visites par jour (ex: prise de sang laurier-station puis spécialiste à St-apo et revenir à la maison à Joly). se rendre le matin à laurier station pour prendre le transport vers Ste-Foy est aussi un défi pour ceux qui n'ont pas de voiture. Fiabilité du transport et wifi à améliorer.
	les gens aimeraient avoir des départs et arrivées dans les municipalités
	Les moyens de transports en commun de Lotbinière ne sont pas beaucoup connus a part l'express vers Ste foy et ce serait pratique que celui ci ait plus d'arrêt et soit disponible 7 jours sur 7
	Lien entre les municipalité pour se rendre a la bus
	Lotbinière étant une municipalité de personnes plutôt âgées, il me semble qu'un transport au moins une fois par semaine pourrait être prévu vers Ste-Croix, Laurier. Aussi, pour des activités à la piscine de Laurier Station, ce serait pratique d'avoir un voyage organisé pour les personnes de notre municipalité et environnantes
	Mettre du wifi dans les bus d'express lotbinière comme s'est écrit sur leurs publicités et augmenter la fréquence des trajets (surtout un trajet plus tard en soirée, car présentement le dernier bus passe à 18h15).
	Mettre une heure de départ des autobus vers Ste-Foy plus tôt puisque la plus tôt l'été est trop tard pour moi.
	Navette entre st-apo - st-Antoine - ste-croix - Laurier-Station - st-Gilles - st-agapit pour avoir une accès au clinique médic - épicerie - aréna - piscine - terrain jeux Avoir un express entre Lotbinière et un pôle d'échange a levis ou Québec régulier à tous les jours
	Offert partout
	offrir du transport adapté pour les moins de 65 ans en convalescence. Il n'existe rien sauf le taxi qui est trop exorbitant.
	Offrir du transport pour les spectacles en soirée de Sainte-Foy vers le Moulin du Portage.
	Offrir un bon système

	Passez par les rang entre Isurier et route du cap en passant par rang de la pointe du jour, route des carriere, pierriche, chemin bourret, chemin insutriel jusqu'à la route du cap afin d'augmenter le nombre d'arrêt et la couverture du système dans la MRC pour réduire l'utilisation de l'automobile pour se rendre au travail. Faire un arrimage entre le tarif express lotbinière et rtc pour réduire le coût mensuel de 200 à 150 dollars environ comme l'arrimage entre le rtc et celui de Lévis
	Pensez aux étudiants et aux personnes âgées. Proposez au gouvernement des programmes de partage de voiture (type commun-auto) adaptés à la réalité des villages.
	Peut être un Uber
	Plus d'heure de passage
	Plus grande flexibilité et réponse favorable des organismes en place
	Plus d'information ce qui existe dans la mrc nous savons pas tout pour les déplacements merci
	Possibilité d'avoir un autobus 3 fois par jour de départ longeant la route 132.
	Que les pas de bus du rtc soient utilisables aussi dans lotbinière entre autres saint-Apollinaire
	Revoir vos horaires dites d'été
	Se rendre plus loin dans la MRC Lotbinière, ça aiderait au trafic aussi
	Se serait bien un autobus vers les CPE
	St-Agathe est le deuxième plus gros village et le transport en commun ne passe pas dans la municipalité
	St-Gilles a besoin d'autobus se rendant vers au moins St-Étienne pour un transfert
	Svp augmenter le nombre de fois que l'express de St-Foy passe serait vraiment pratique ça insistera à prendre l'autobus plutôt que l'auto!
	transport pour au moins aller dans mon comté de lotbinière nous c'est trop loin st-narcisse pour toutes vos activités ds mon comté merci
	Transport en commun à travers saint-Apollinaire pour ceux qui n'ont pas de voiture
	Transport entre les villages de la municipalité serait bien pour les travailleurs, important de s'adapter aux horaires des journaliers en usine.
	Transport les fins de semaine.
	Transport pour le samedi
	Transport vers les hôpitaux de Charny où Lévis.
	Un autobus ou auto qui prend chez nous à la porte et nous amène, sans pause, Express Ste-Foy de Laurier station

	Un service d'express taxi qui pourrait nous amener et nous déposer où nous allons à Ste-Foy. Terminus d'autobus, hôpitaux, cliniques médicales, Des véhicules électriques partagés. Véhicules électriques en location. Une application de covoiturage efficace et simple pour les déplacements occasionnels.
	Un service de taxi svp
	Un transport qui relié à St-Étienne, charny...
	Une application de covoiturage dans lotbinière pour les étudiants serait super :) !
	Une application pour aider à trouver des covoitureurs semble très intéressant
	Une navette inter-municipale
	Une seule carte « Opus » permettant d'utiliser les réseaux de transport de La Capitale et celui de Lévis. La carte « Opus » de Lévis permet d'utiliser les traversiers mais ils ne sont pas toujours disponibles en hiver et ont largement dépassé leur durée d'utilisation prévue, ils doivent être changés!
Commentaires sur les services (53)	à part qu'il n'y aucune offre vers Mtl ou la rive-sud de Mtl, non
	A st.gilles il n y a pas de transport bus etc. Et en plus ils ferme des.svrvice au on a exo caisse Desjardins
	Agissez rapidement! Pour le cégep et les ados surtout! Moins de mobylette sur les routes et de personne âger
	Avec la population vieillissante il est difficile de faire le développement d'un tel projet
	bien organisé
	bravo pour ce qui se fait déjà
	Bus inconfortable pour mon dos. A plusieurs reprises j'ai dû prendre mon auto car l'autobus avait du retard
	C'est difficile quand on habite dans un rang, parce que pour utiliser le transport en commun, il faut déjà prendre l'auto pour aller au village. Tant qu'à ça, pas pire me rendre à la job et être libre, sans contrainte d'horaire de bus. Mais pour les gens dans le village, c'est bien! Intervillages ça aiderait beaucoup à apporter des travailleurs à la fromagerie.
	C'est super d'avoir un autobus qui se rend à Ste-Foy! Cela dit, la suspension de L'Express vers ste-foy rend le voyage peu confortable, c'est assez raide. C'est l'élément majeur concernant le confort (ça et avertir les chauffeurs de ne pas fumer dans l'autobus (!!!), lors de leur pause. Il y a déjà eu un chauffeur qui le faisait et ça a imprégné l'autobus de l'odeur de fumé pour très longtemps...C'est extrêmement désagréable.)
	C'est une nécessité, car les services s'éloignent et la population est vieillissante.
	certaines municipalités ont grandement besoin de service de transport collectif parce que la population agrandit , beaucoup de jeunes qui n'ont pas leur propre moyen de transport et des travailleurs dans la région qui sortent de l'extérieur.
	Connaitre les services existant serait intéressant
	Conserver la structure communautaire.

	continuer d'offrir un si beau service
	Enjeu important pour la région qui faciliterait l'intégration en emploi des gens. Bravo pour cet initiative!
	Faire davantage de publicité des services disponibles dans la région.
	Félicitations pour ce que vous faites et on souhaite que le service continue à évoluer avec la demande.
	Félicitations pour le nouveau look de l'autobus :)
	Fusionné l'ensemble du réseau de transport d'autobus de la rive-sud et de la rive-nord.
	Il est important que notre MRC se démarque et son novateur dans ce dossier
	Il est temps qu'il se modernise dans nos régions.
	Il faut plus d'arrêts dans l'ensemble des municipalités, moins de bris d'équipement et je ne connaissais pas le service de covoiturage...
	J'ai applaudi quand vous avez ajouté des transport le midi.
	J'ai déjà eu à utiliser tous les jours le transport Express Lotbinière. C'était pratique pour moi mais je le considérais peu fiable à cause des bris d'autobus récurrents, des retards.
	J'ai déjà pris l'express de Lotbinière. Cependant, on m'a déjà passé devant sans arrêter à 2 reprises lors du dernier trajet. De plus, à quelques reprises, l'autobus était plein et les personnes du dernier arrêt sur Laurier ont fait le trajet debout. Ces expérience clients ne donnent aucunement le goût de prendre se transport.
	J'ai pris l'express de lotbinière pendant 6 ans (cegep et université) et je trouve qu'il a bien évolué avec les années! Bravo, c'est vraiment un super service!
	Je crois que le transport en commun est bien dans Lotbinière. Je comprend tout à fait qu'un autobus de peut pas desservir chaque municipalité. Cependant, quand je prenais l'autobus pour aller à l'école à Sainte-Foy durant ma session d'été, les horaires d'autobus avaient été altérés. J'arrivais soit 1h d'avance, soit 1h en retard, ce qui m'a fait utiliser ma voiture. Je ne sais pas si ça a changé depuis!
	Je félicite les organismes qui travaillent à l'amélioration du transport dans Lotbinière. C'est de l'or!
	Je pars souvent de Qc pour retourner à Laurier-Station le matin ou le soir (ma copine aussi, car elle habite à Qc). Mon seul commentaire négatif serait : il arrive souvent que les conducteurs sont en avance sur le trajet et n'arrête pas aux arrêts où personne ne descend. Or, nous avons souvent manqué le bus. J'aimerais pouvoir suivre le bus en temps réel, et ainsi la reconnaître plus facilement (car parfois elle est difficile à "identifier")
	Je serai un utilisateur quotidien si il y aurait un service de Sainte-Croix vers Laurier-Station. J'utilise le service au moins une fois par semaine et cela me permet de travailler pendant mes déplacements.
	Je suis plus préoccupé par les services à offrir à mes concitoyens.
	Je suis très contente du service qui a permis à mes enfants de voyager pendant leurs études au Cégep. Mais une fois rendu à l'université, il manque une possibilité de retour plus tard le soir. Moi-même, j'ai regardé la possibilité de prendre l'autobus pour me rendre 3fois/semaine à l'école Fierbourg, mais la longueur du temps de

	déplacement, l'incertitude d'être capable de me rendre pour le début des cours, la distance supplémentaires de marche et le coût important m'ont découragé. Le système d'autobus à Québec et Lévis est très difficile à comprendre pour quelqu'un qui prend justement presque jamais l'autobus.
	je trouve ça super pour les gens qui en ont besoin
	Je trouve ça très bien car peut-être qu'un jour je m'en servirai
	Le seul service de transport en commun que j'utilise est l'autobus scolaire et c'est bien adapté en plus d'être régulier.
	le transport en commun est à chier avant de penser à tous autres développements dans la mrc le transport devrait être la priorité pour les jeunes les gens âgés et l'environnement
	Le transport inter-municipalité permettrait aussi aux jeunes étudiants qui n'ont pas de permis de conduire d'être mieux disponible pour travailler.
	Les trajets sont longs et l'autobus souvent en panne. Je ne payerai pas deux passes d'autobus. Donc très fréquemment nous allons stationner la voiture au parc au bus à St-Nicolas
	Location de vélo/scooter électrique ?
	Lorsque mes enfants seront adolescents le transport en commun sera probablement une bonne option pour eux
	mauvais service de l'express de Lotbinière, horaire pas du tout assez complet, chauffeurs pas fiables (retards innombrables, 1 fois aucun autobus ne s'est présenté pour le dernier retour de la journée depuis Sainte-Foy)
	Merci à tous ceux et celles qui ont à cœur le souci du transport communautaire. Et merci aux bénévoles qui donnent actuellement de leur temps pour transporter ceux et celles qui en ont besoin.
	MERCI de voir à réduire nos gaz à effet de serre!
	Mes enfants ont utilisé l'express Lotbinière et l'express taxi. Nous avons été très satisfaits du service.
	Ne pas engendrer de coût public pour ça c'est pas assez peuplé ici pour ça que les gens vivent en ville s'ils veulent des services de villes
	Non c'est déjà bien, je pense
	Oui vraiment. En tant qu'ancien conducteur de bus scolaire et de bus passagers chez Orléans Express, je suggère très fortement qu'il y ait remplacement des bus actuels pour des bus plus confortables et moins bruyants sur l'express Lotbinière. J'aime vraiment mieux ne pas utiliser ce transport avec les bus actuels. Ça n'a pas de sens. De plus, certains de ces conducteurs n'ont pas le souci du transport de personnes.
	Parfait
	Pas toujours disponible l'express taxi pour se rendre à Laurier pour prendre l'autobus Express Lotbinière. Les travailleurs et personnes handicapées ont priorité pour l'Express Taxi. Pour les rendez-vous chez le médecin c'est pareil, il faut attendre pour le retour. peut-être à revoir pour leur schedule.
	Pour des personnes âgées qui ne peuvent plus conduire

	Pour du développement durable, ça prend de la qualité, des véhicules propres et sécuritaire et un respect des engagements annoncés (horaire)
	Tout ce qui peut faciliter les déplacements sur le territoire et vers les plus grosses villes favoriserait, à mon avis, l'implantation durable des familles. Quand les centres et les municipalités voisines deviennent accessibles, à coût raisonnable bien sûr, ça devient plus attrayant de s'installer en région.
	Très satisfaite des services déjà offerts. Bravo !!
Commentaires sur le sondage (11)	Aucun.... Bravo pour l'initiative du questionnaire
	Beau travail
	Belle initiative
	Belle initiative!
	Bonne initiative ce sondage
	Bravo
	DÉSOLÉ MAIS JE N'ÉTAIS PAS UNE CANDIDATE IDÉALE POUR CE SONDAGE!
	en étant utilisatrice du transport adapté, le sondage n'est pas vraiment bien redirigé, car il ne s'applique pas.
	Je vous remercie de votre devouement
	Non, j'ai hâte de savoir la suite 😊
	Très beau projet
Amélioration autres (3)	On a pas d"épicerie .Pas un seul légume ou fruit frais en 2019 C'est honteux de vivre orphelin d"épicerie dans un Quebec qui s'en Calisse Mais on a une clinique médicale Pour soigner les carences
	Proposer de mettre de la publicité sur l'autobus (à l'extérieur) des attraits de Lotbinière ex: Domaine Joly, Festival St Agapit, ou municipalité qui offre nouveau terrain/développement etc... Car ça rejoint beaucoup de gens à tous les jours dans la région de Québec et de la Rive Sud.
	Refaire les routes ! Sont vraiment briser.